



**Өзбекәлі Жәнібеков атындағы Оңтүстік Қазақстан
педагогикалық университеті**

Аккредитация бөлімі

«Оқу процесіне қанағаттанушылық 2025-2026»

Сауалнама есебі

Шымкент 2026

Сауалнама: «Оқу процесіне қанағаттанушылық 2025-2026»

Сауалнаманың мақсаты: Студенттердің оқу процесіне қанағаттанушылық деңгейін анықтау арқылы білім беру сапасын бағалау және оқу процесін жетілдіру бойынша ұсыныстар жасау

Сауалнаманың міндеттері:

- Студенттердің оқу процесінің ұйымдастырылуына қанағаттанушылық деңгейін анықтау;
- Оқу бағдарламаларының мазмұны мен құрылымына студенттердің бағасын талдау;
- Оқытушылардың кәсіби шеберлігі мен оқыту әдістеріне қатысты пікірлерді жинау;
- Оқу-әдістемелік және материалдық-техникалық базаның сапасына студенттердің көзқарасын бағалау;

Сауалнаманың мақсатты аудиториясы **8144** білім алушы. Мақсатты аудиторияның **5885** немесе 72 % сауалнамаға қатысты.

Сауалнама 11 сұрақтан тұрады, әр сұраққа студенттер 4 балдық жауап нұсқасынан біреуін таңдай алады.

1. Сіздің оқу деңгейіңіз?
2. Білім беру процесінің жалпы ұйымдастырылуына қаншалықты қанағаттанасыз?
3. Барлық мамандықтар бойынша студенттер жүргізетін дәрістер мен практикалық сабақтардың сапасын бағалаңыз?
4. Университеттегі оқу және әдістемелік материалдардың жеткіліктілігін қалай бағалар едіңіз?
5. Оқытуда заманауи цифрлық ресурстарды пайдалану?
6. Сізді жазу және зерттеу жұмыстарын жүргізгенде ғылыми жетекшіңіз қолдайды ма?
7. Ғылыми зерттеулер жүргізу шарттарына (кітапханадағы деректер базасы, зертханаларда жабдықтардың болуы, бағдарламалық камтамасыз ету) қанағаттанасыз ба?
8. Университеттегі білімге жалпы қанағаттанасыз ба?
9. Сіз осы университеттегі оқитын білім беру бағдарламасына қаншалықты қанағаттанасыз ба?
10. Семестр барысында оқытушыдан жеке кеңес алу мүмкіндігін қалай бағалайсыз?
11. Сіз оқып жатқан білім беру бағдарламасын үміткерлерге ұсынар ма едіңіз?

Факультеттер бойынша білім алушылардың сауалнамаға қатысуы.

№	Кафедра атауы	Мақсатты аудитория	Қатысқан дар	Қатысқандар үлесі
Жаратылыстану факультеті				
1	Биология	465	324	70
2	География	214	161	75
3	Химия	318	255	80
Өнер және білім факультеті				
4	Музыкалық білім	229	95	41
5	Мектепке дейінгі тәрбиелеу және оқыту педагогикасы	158	119	75
6	Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері	509	256	50
Тарих және педагогика факультеті				
7	Әлем тарихы және дінтану	299	169	57
8	Педагогика	91	60	66
9	Психология	64	49	77
10	Бастауышта оқыту әдістемесі	570	473	83
Физика-математика факультеті				
11	Информатика	223	169	76
12	Математика	390	309	79
13	Физика	209	153	73
Дене шынықтыру және спорт факультеті				
14	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру	102	94	92
15	Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі	1080	860	80
Филология факультеті				
16	Ағылшын тілі	1620	1232	76
17	Аударма ісі және шетел тілі	462	245	53
18	Қазақ тілі мен әдебиеті	666	473	71
19	Орыс тілі мен әдебиеті	249	158	63
Университет бойынша				
	Барлық респондент	7918	5654	71,42

Сауалнама ПЛАТОНУС ААҚ жүйесінде жүргізілді.

Сұрақтар келесі бағыттар бойынша ОПК оқытушылық құзыретіне қатысты топтастырылды:

- Білім алушыларға ОПК-ның тұлғалық-бағдарланған тәсілі;
- Білім алушылармен өзара іс-қимыл, оның ішінде ОПК этикалық мінез-кұлқы;
- Білім алушыларға ұсынылатын материалдың ғылымның соңғы жетістіктеріне сәйкестігі, ақпараттың өзектілігі;
- Оқытудың инновациялық әдістері мен технологияларын пайдалану.

Сауалнама қорытындысының факультеттер бойынша көрсеткіштері

Факультеттер	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Университет бойынша
Жаратылыстану	-	4,68	4,60	4,48	4,54	4,66	4,62	4,63	4,66	4,57	4,70	4,61
Өнер және білім	-	4,61	4,54	4,42	4,41	4,57	4,57	4,55	4,57	4,55	4,54	4,53
Тарих және педагогика	-	4,60	4,53	4,38	4,40	4,56	4,56	4,55	4,56	4,55	4,58	4,53
Физика-математика	-	4,59	4,53	4,44	4,47	4,58	4,63	4,59	4,59	4,61	4,59	4,56
Дене шынықтыру және спорт	-	4,74	4,69	4,69	4,64	4,72	4,73	4,72	4,73	4,73	4,81	4,72
Филология	-	4,50	4,42	4,27	4,24	4,47	4,40	4,47	4,50	4,48	4,53	4,43
Жалпы орташа	-	4,62	4,55	4,44	4,45	4,59	4,58	4,58	4,60	4,58	4,62	4,56

Жалпы қорытынды

2025–2026 оқу жылында студенттер арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері білім беру процесіне жалпы қанағаттанушылықтың жоғары екенін көрсетті. Орташа балл **4,43** (4 балдық шкала) деңгейінде, бұл оқытушылардың кәсіби шеберлігі, оқу бағдарламаларының мазмұны және университеттегі оқу ортасының сапасының жақсы екенін көрсетеді

Орташа балл: 4,56 (89%)

Факультеттер бойынша рейтинг:

- **Жаратылыстану – 4.61**
- **Өнер және білім – 4.53**
- **Тарих және педагогика – 4.53**
- **Физика-математика – 4.56**
- **Дене шынықтыру және спорт – 4.72**
- **Филология – 4.43**

Факультеттер бойынша оқу процесіне қанағаттану деңгейінің негізгі көрсеткіштері:

Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, студенттердің оқу процесіне қанағаттану деңгейі факультеттер арасында әртүрлі. Ең жоғары көрсеткіш Дене шынықтыру және спорт факультетінде тіркеліп, орташа балл 4,72 болды. Жаратылыстану (4,61) және Физика-математика (4,56) факультеттерінде қанағаттану деңгейі тұрақты және жоғары деп бағаланды. Орташа деңгейдегі қанағаттану Өнер және білім (4,53), Тарих және педагогика (4,53) факультеттерінде байқалды. Ең төмен көрсеткіш Филология факультетінде – 4,43.

Жалпы университет бойынша орташа қанағаттану деңгейі – 4,56, бұл білім алушылардың оқу процесіне жалпы қанағаттануы орташа–жақсы деңгейде екенін көрсетеді. Көптеген факультеттерде орташа балл 4,5–4,6 аралығында, яғни студенттердің жалпы қанағаттанушылығы жақсы деңгейде, бірақ кейбір бағыттарда жақсартуды қажет етеді (мысалы, Филология).

Қорытындылай келе, университетте оқу процесі жалпы қанағаттанарлық деңгейде, бірақ кейбір факультеттерде сапаны арттыруға мүмкіндік бар.

**Акредитация
бөлімінің басшысы**

Турлыбекова А.А