



**Өзбекәлі Жәнібекөв атындағы Оңтүстік Қазақстан
педагогикалық университеті**

АККРЕДИТАЦИЯ БӨЛІМІ

«ОҚЫТУШЫ БІЛІМ АЛУШЫ КӨЗІМЕН»

Сауалнама есебі

ШЫМКЕНТ 2025

МАЗМҰНЫ

1. КІРІСПЕ.....	3
2. «Оқытушы білім алушы көзімен» сауалнамасы.....	4
3. Сауалнама қорытындысының кафедралар бойынша көрсеткіштері.....	6
3.1 «Жаратылыстану» факультетінің кафедралары.....	6
3.2 «Физика-математика» факультетінің кафедралары.....	6
3.3 «Тарих және педагогика» факультетінің кафедралары.....	6
3.4 «Филология» факультетінің кафедралары.....	7
3.5 «Өнер және білім» факультетінің кафедралары.....	8
3.6 «Дене шынықтыру және спорт» факультетінің кафедралары.....	8
4. Университет бойынша факультеттердің рейтингі.....	9
5. Кафедралар бойынша жоғары кәсіби көрсеткіштер рейтингі.....	9
6. ЖОО бойынша жұмысы 4,5 балдан төмен бағаланған оқытушылар.....	10
7. Зерттеу нәтижелері бойынша қорытындылар мен ұсынымдар.....	11

1.КІРІСПЕ

Білім беру сапасын арттыру талаптарына, халықаралық аккредиттеу рейтингтік агенттіктерінің стандарттарына және ISO 9001:2016 сапа менеджменті стандарттарына сәйкес жоғары оқу орындары көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту мақсатында өз қызметіне ішкі талдау мен мониторингті тұрақты түрде жүзеге асыруға тиіс.

Ішкі талдау жүргізу құралдарының бірі – жоғары оқу орнындағы білім алушылар, ОПҚ, қызметкерлер және басқа да мүдделі тараптармен сұхбаттасу және сауалнама жүргізу болып табылады.

Оқу процесін жетілдіру мақсатында Ө.Жәнібеков атындағы ОҚПУ Аккредитация және мониторинг бөлімі университеттің профессорлық-оқытушылық құрамы мен білім беру қызметін бағалауға қатысты білім алушылар арасында 2023 жылдың қараша-желтоқсан айларында сауалнама жүргізді.

ОПҚ педагогикалық қызметінің сапасын, қолданыстағы процестерді айқындау және неғұрлым тиімді және бейтарап нәтижелер алу мақсатында білім алушыларға сауалнама онлайн, анонимді түрде жүргізілді. Нәтижелер тек жалпыланған түрде қолданылды

Бұл сауалнаманың талдауы университет қызметінің тиімділігі мен қызметіндегі әлсіз тұстарды анықтау үшін жүргізілді. Тәуекелдерді анықтау және оларды басқару жалпы университет қызметінің сапасын арттыруға мүмкіндік береді.

2.«Оқытушы білім алушы көзімен» сауалнамасы

Білім алушылар 467 оқытушыға 27 865 сауалнама толтырды. Сауалнама университеттің барлық профессорлық-оқытушылық құрамының 93,6 % қамтыды. Сауалнаманың мақсатты аудиториясы 8144 білім алушы. Мақсатты аудиторияның 6254 немесе 77 % сауалнамаға қатысты.

Факультеттер бойынша білім алушылардың сауалнамаға қатысуы. Кесте 1.

№	Кафедра атауы	Мақсатты аудитория	Қатысқан дар	Қатысқандар үлесі
Жаратылыстану факультеті				
1	Биология	467	330	71
2	География	215	178	83
3	Химия	311	254	82
Өнер және білім факультеті				
4	Музыкалық білім	230	101	44
5	Мектепке дейінгі тәрбиелеу және оқыту педагогикасы	159	148	93
6	Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері	477	262	55
Тарих және педагогика факультеті				
7	Әлем тарихы және дінтану	292	170	58
8	Педагогика	91	60	66
9	Психология	64	55	86
10	Қазақстан тарихы және қоғамдық пәндер	-	-	-
11	Бастауышта оқыту әдістемесі	566	483	85
Физика-математика факультеті				
12	Информатика	222	178	80
13	Математика	383	316	83
14	Физика	202	163	81
Дене шынықтыру және спорт факультеті				
15	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру	102	95	93
16	Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі	1080	875	81
Филология факультеті				
17	Ағылшын тілі	1613	1273	79
18	Аударма ісі және шетел тілі	463	373	81
19	Қазақ тілі мен әдебиеті	667	563	84
20	Орыс тілі мен әдебиеті	248	147	59
Университет бойынша				
	Барлық респондент	7852	6024	76,75
	Қатыспағандар	1890		23,2

Қазақстан тарихы және қоғамдық пәндер кафедрасы мамандық дайындамайтын болғандықтан аталған кафедраларға қарасты білім алушылар жоқ.

Сауалнама ПЛАТОНУС ААҚ жүйесінде жүргізілді.

Сұрақтар келесі бағыттар бойынша ОПҚ оқытушылық құзыретіне қатысты топтастырылды:

- Білім алушыларға ОПҚ-ның тұлғалық-бағдарланған тәсілі;
 - Білім алушылармен өзара іс-қимыл, оның ішінде ОПҚ этикалық мінез-кұлқы;
 - Білім алушыларға ұсынылатын материалдың ғылымның соңғы жетістіктеріне сәйкестігі, ақпараттың өзектілігі;
 - Оқытудың инновациялық әдістері мен технологияларын пайдалану.
- Сауалнамада жалпы саны 9 сұрақ қойылды:

1. Пәнге үнемі қызығушылық танытады, аудиторияның реакциясын бақылайды және басқарады, пікірталасқа шақырады
2. Білім алушыларға құрметпен қарайды, сабақтан тыс уақытта қарым-қатынас жасауға қол жетімді және қызығушылық танытады
3. Білім алушылардың тапсырмаларын дұрыс бағалайды және қатемен жұмыс жасайды
4. Ұқыпты, сабақты уақытында бастайды және аяқтайды
5. Пәнді жақсы меңгерген, білімді
6. Материалды заманауи деңгейде баяндайды, заманауи ақпараттық технологияларды қолдану қабілетін көрсетеді
7. Білім алушыларды оқытылатын материалды болашақ кәсіби қызметте қолдануға бағыттайды
8. Сабақты лекция жазбаларына тәуелсіз, анық, қол жетімді, қалыпты қарқынмен түсіндіреді
9. Материалды игеру құралы ретінде практикалық сабақтардың тиімділігін қамтамасыз етеді

Жауап нұсқалары 5 балдық шкала бойынша есептелді.

5-Керемет

4-Жақсы

3-Орташа

2-Төмен

1-Өте төмен

Сауалнаманың нәтижесі көрсеткендей, 2025-2026 оқу жылында білім алушылардың жалпы университет бойынша оқытушылармен қанағаттануы 91,2%, орташа балл 4,53 құрады. Өткен 2023-2024 оқу жылындағы сауалнама нәтижесімен салыстырар болсақ, 2,2% (0,14балға) төмендеген. Нақты айтар болсақ, өткен оқу жылындағы көрсеткіш 93,4%, орташа балл 4,67 құраған.

3.	Педагогика кафедрасы	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5
4.	Психология кафедрасы	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5
5.	Бастауышта оқыту әдістемесі кафедрасы	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
	Жалпы көрсеткіш	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5

Жалпы, «Тарих және педагогика» факультеті бойынша студенттердің оқытушылардың кәсіби қасиеттерін бағалау көрсеткіштері 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыра отырып, ОПК-ның кәсіби қасиеттері «Қазақстан тарихы және қоғамдық пәндер» кафедрасы 4,57 балдан 4,6 балға, «Психология» кафедрасы 4,6 балдан 4,5 балға төмендеген, «Бастауышты оқыту әдістемесі» кафедрасы 4,5 балл, «Педагогика» кафедрасы 4,5 балл болса, «Әлем тарихы және дінтану» кафедрасы 4,6 балдан 4,5 балға, дейін кәсібилік көрсеткіштері төмендеген.

Факультеттің өткен оқу жылында өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,52. Үстіміздегі оқу жылындағы сауалнама көрсеткіші 4,5 балды құрап, өткен жылмен салыстырғанда 0,02 балға төмендеген.

3.4 «Филология» факультетінің кафедралары

1.	Шетел тілдері кафедрасы	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
2.	Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
3.	Орыс тілі мен әдебиеті кафедрасы	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,4	4,5
4.	Ағылшын тілі кафедрасы	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
	Жалпы көрсеткіш	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5

Жалпы, «Филология» факультеті бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштермен салыстырайық. «Шетел тілі» 4,5 балдан 4,7 балға көтерілген, «Қазақ тілі және әдебиеті» кафедрасы 4,5 балдан 4,4 балға, «Ағылшын тілі» кафедрасы 4,5 балдан 4,4 балға, «Орыс тілі мен әдебиеті» кафедрасы 4,5 балдан 4,47 балға төмендеді.

Факультеттің осы жылда өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,5-дан 4,47 балға, яғни 0,03 балға төмендеген.

3.5 «Өнер және білім» факультетінің кафедралары

1.	Мектепке дейінгі және арнайы педагогика кафедрасы	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,6	4,7
2.	Музыкалық білім кафедрасы	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,4	4,6
3.	Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері кафедрасы	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
	Жалпы көрсеткіш	4,5	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5

Жалпы, «Өнер және білім» факультеті бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштермен салыстыратын болсақ, «Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері» 4,5 балдан 4,0 балға, «Музыкалық білім» кафедрасының көрсеткіші 4,7 балдан 4,6 балға, «Мектепке дейінгі және арнайы педагогика» кафедрасының көрсеткіштері 4,5 балдан 4,7 балға көтерілген.

Факультеттің үстіміздегі жылда өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,5 балл, бұл осы жылы өткен сауалнама көрсеткішінен 0,23 балға төмендеген.

3.6 «Дене шынықтыру және спорт» факультетінің кафедралары

1.	Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі кафедрасы	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,3	4,6
2.	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру кафедрасы	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,6	4,8
	Жалпы көрсеткіш	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7

«Дене шынықтыру және спорт» факультет бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,7 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыратын болсақ, «Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі» кафедрасының көрсеткіштері 4,6 балл, «Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру» кафедрасының көрсеткіштері 4,5 балдан 4,8 балға көтерілген.

Факультеттің білім алушыларының оқытушылардың кәсіби шеберлігін бағалауы бойынша жалпы орташа балы – 4,7. Былтырғы көрсеткіш – 4,5 балл болса, биылғы көрсеткіш 0,03 балға көтерілген

1. Университет бойынша факультеттердің рейтингі

1.	Тарих және педагогика факультеті	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,3	4,5
2.	Филология факультеті	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5
3.	Физика-математика факультеті	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5
4	Жаратылыстану факультеті	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,4	4,5
5	Дене шынықтыру және спорт факультеті	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,4	4,7
6	Өнер және білім факультеті	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,6	4,3	4,5
	Жалпы көрсеткіш	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,3	4,5

Жалпы университет бойынша факультеттер орташа көрсеткішке ие болды. «Жаратылыстану», «Физика-математика», «Тарих және педагогика» «Өнер және білім», «Филология», » факультеттерінің орташа балы – 4,5 баллды құрады. «Дене шынықтыру және спорт» факультеттерінің орташа көрсеткіші 4,7 балға тең.

2. Кафедралар бойынша жоғары кәсіби көрсеткіштер рейтингі

№	Кафедралар	Жалпы орта балл
1.	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру кафедрасы	4,8
2.	Мектепке дейінгі және арнайы педагогика кафедрасы	4,7
3.	Шетел тілдері кафедрасы	4,7

Жалпы университет бойынша кафедралардың ортақ көрсеткіштерін салыстырар болсақ 3 кафедраны атап айтуға болады. Олар: «Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру» кафедрасы - 4,8 балл, «Мектепке дейінгі және арнайы педагогика» кафедрасы - 4,7 балл, «Шетел тілдері » кафедрасы - 4,7 балл.

Кәсіби көрсеткіштері 5,0 балл ОПК

№	Оқытушының аты-жөні	Кафедрасы
1.	Нурмаханбетова Айнур Ауезхановна	География кафедрасы
2.	Сманов Илескан	Психология кафедрасы
3.	Елтереев Бекмурат Кунжигитугли	Математика кафедрасы
4.	Доскараева Меруерт Абдималиковна	География кафедрасы
5.	Рахашев Бақытғали Курманалиевич	Физика кафедрасы
6.	Хамза Балнұр	Шетел тілдері кафедрасы
7.	Батаев Дулат Алшынбаевич	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру кафедрасы

Жалпы 7 оқытушының жұмысы барлық кәсіби көрсеткіштер бойынша 5,0 балға бағаланды.

3. Жалпы ЖОО бойынша жұмысы 4,5 балдан төмен бағаланған оқытушылар.

Педагогика кафедрасы											
1	Баймахова Айнур Шуленқызы	4,6	4,4	4,4	4,6	4,2	4,5	4,3	4,2	4,5	4,3
Бастауышта оқыту әдістемесі кафедрасы											
1	Джумасаева Жулдуз Абайевна	4,4	4,4	4	4	4,4	4	4,4	4,3	4,4	4,4
2	Еркекұл Жансая Молдабекқызы	4,2	4,1	4,4	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2
3	Копабаета Айжан Даулетовна	4,4	4,4	4,3	4,5	4,2	4,2	4,3	4,2	4,4	4,2
Шетел тілдері кафедрасы											
1	Полатова Сауле Дүйсенбаевна	4,2	4,3	4,3	4,2	4,2	4,4	4,4	4,2	4,4	4,4
География кафедрасы											
1	Турданова Малика Сахатбековна	4,6	4,2	4,4	4,3	4,5	4,5	4,4	4,3	4,2	4,4
Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы											
1	Кажиақбарова Раушан Батыршаевна	4,3	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3	4,2

2	Каипова Жанат Мамыржанқызы	4,2	4,4	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3	4,4	4,4	4,2
3	Ергөбек Құлбек Сәрсенұлы	4,2	4	4	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,4	4,2
4	Досыбаева Айткул Бейсенбаевна	4,4	4,3	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2	4	4,2
5	Жамурова Гулнур Кизирбаевна	4,3	4,1	4,3	4,2	4,2	4,2	4,1	4	4,2	4,1

Жалпы 25 оқытушының жұмысы барлық кәсіби көрсеткіштер бойынша 4 балл мен 4,3 балл арасында бағаланды. «Педагогика» кафедраларының 1 оқытушысы осы тізімде. «Бастауышта оқыту әдістемесі», «Шетел тілдері» және «Қазақ тілі мен әдебиеті» кафедрасының оқытушыларының балдары 4,2 балды құраған.

7. Зерттеу нәтижелері бойынша қорытындылар мен ұсынымдар:

1. Ө.Жәнібеков атындағы ОҚПУ ОПҚ кәсіби сапасының жалпы көрсеткіші былтырғы көрсеткіштермен салыстырғанда 2,2% (0,14 балға) төмендеген.
2. Жалпы университет бойынша факультеттер орташа көрсеткішке ие болды. «Дене шынықтыру және спорт» факультетінің орташа балы – 4,7 құрады. «Тарих және педагогика», «Филология», «Физика-математика», «Өнер және білім», «Жаратылыстану» факультеттерінің орташа көрсеткіші 4,5 балға тең.
3. «Тарих және педагогика» факультеті бойынша студенттердің оқытушылардың кәсіби қасиеттерін бағалау көрсеткіштері 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыра отырып, ОПҚ-ның кәсіби қасиеттері «Қазақстан тарихы және қоғамдық пәндер» кафедрасы 4,57 балдан 4,6 балға, «Психология» кафедрасы 4,6 балдан 4,5 балға төмендеген, «Бастауышты оқыту әдістемесі» кафедрасы 4,5 балл, «Педагогика» кафедрасы 4,5 балл болса, «Әлем тарихы және дінтану» кафедрасы 4,6 балдан 4,4 балға, дейін кәсібилік көрсеткіштері төмендеген.

Факультеттің өткен оқу жылында өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,52. Үстіміздегі оқу жылындағы сауалнама көрсеткіші 4,5 балды құрап, өткен жылмен салыстырғанда 0,02 балға төмендеген.

4. «Филология» факультеті бойынша білім алушылардоқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштермен салыстырайық. «Шетел тілі» 4,5 балдан 4,7 балға көтерілген, «Қазақ тілі және әдебиеті» кафедрасы 4,5 балдан 4,3 балға, «Ағылшын тілі» кафедрасы 4,5 балдан 4,4 балға, «Орыс тілі мен әдебиеті» кафедрасы 4,5 балдан 4,47 балға төмендеді.

Факультеттің осы жылда өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,5-дан 4,47 балға, яғни 0,03 балға төмендеген.

5. «Өнер және білім» факультеті бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштермен салыстыратын болсақ, «Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері» 4,4 балдан 4,0 балға, «Музыкалық білім» кафедрасының көрсеткіші 4,7 балдан 4,6 балға, «Мектепке дейінгі және арнайы педагогика» кафедрасының көрсеткіштері 4,5 балдан 4,7 балға көтерілген.

Факультеттің үстіміздегі жылда өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,5 балл, бұл осы жылы өткен сауалнама көрсеткішінен 0,23 балға төмендеген.

6. «Дене шынықтыру және спорт» факультет бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,7 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыратын болсақ, «Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі» кафедрасының көрсеткіштері 4,6 балл, «Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру» кафедрасының көрсеткіштері 4,5 балдан 4,8 балға көтерілген.

Факультеттің білім алушыларының оқытушылардың кәсіби шеберлігін бағалауы бойынша жалпы орташа балы – 4,7. Былтырғы көрсеткіш – 4,5 балл болса, биылғы көрсеткіш 0,03 балға көтерілген

7. «Физика-Математика» факультеті бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштермен салыстыра отырып, ОПҚ-ның білім алушыларды бағалаудағы кәсіби қасиеттері «Физика» кафедрасы бойынша 4,7 балдан 4,6 балға, «Информатика» кафедрасы бойынша 4,5 балдан 4,6 балға көтерілген, Математика кафедрасы бойынша 4,6 балдан 4,5 балға төмендеген.

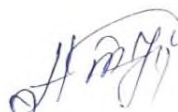
Факультеттің өткен сауалнама бойынша жалпы орташа балы – 4,5. Бұл көрсеткіш 2023-2024 оқу жылындағы өткен сауалнама көрсеткішінен (4,6балл) 0,1 балға төмен.

8. «Жаратылыстану» факультет бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіші 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыра отырып, ОПҚ-ның білім алушыларды бағалаудағы кәсіби қасиеттері «Биология» кафедрасы 4,5«Химия» кафедрасы 4,5 «География» кафедрасының көрсеткіштері 4,8 балдан 4,6 балға төмендеген.

Жаратылыстану факультетінің жалпы көрсеткішін 2023-2024 оқу жылындағы өткен сауалнама көрсеткіштерімен (4,5 балл) салыстыратын болсақ, 0,25 балға төмендеген.

9. Декандар мен кафедра меңгерушілері ОПҚ жұмысын білім алушылар бағалауының негізгі көрсеткіштеріне назар аударсын.
Кафедра меңгерушілері кафедра отырыстарында "Оқытушы білім алушы көзімен" социологиялық сауалнамасы бойынша мәліметтерді талқыласын.
10. Кафедра отырысында қабылданған шешімдері бар хаттамалар факультет кеңесінің талқылауына беріледі.

Аккредитация бөлімінің басшысы



А.А.Турлыбекова