



**Өзбекәлі Жәнібекөв атындағы Оңтүстік Қазақстан
педагогикалық университеті**

АККРЕДИТАЦИЯ БӨЛІМІ

«ОҚЫТУШЫ БІЛІМ АЛУШЫ КӨЗІМЕН»

Сауалнама есебі

ШЫМКЕНТ 2025

МАЗМҰНЫ

1. КІРІСПЕ.....	3
2. «Оқытушы білім алушы көзімен» сауалнамасы.....	4
3. Сауалнама қорытындысының кафедралар бойынша көрсеткіштері.....	6
3.1 «Жаратылыстану» факультетінің кафедралары.....	6
3.2 «Физика-математика» факультетінің кафедралары.....	6
3.3 «Тарих және педагогика» факультетінің кафедралары.....	6
3.4 «Филология» факультетінің кафедралары.....	7
3.5 «Өнер және білім» факультетінің кафедралары.....	8
3.6 «Дене шынықтыру және спорт» факультетінің кафедралары.....	8
4. Университет бойынша факультеттердің рейтингі.....	9
5. Кафедралар бойынша жоғары кәсіби көрсеткіштер рейтингі.....	9
6. ЖОО бойынша жұмысы 4,5 балдан төмен бағаланған оқытушылар.....	10
7. Зерттеу нәтижелері бойынша қорытындылар мен ұсынымдар.....	11

1.КІРІСПЕ

Білім беру сапасын арттыру талаптарына, халықаралық аккредиттеу рейтингтік агенттіктерінің стандарттарына және ISO 9001:2016 сапа менеджменті стандарттарына сәйкес жоғары оқу орындары көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту мақсатында өз қызметіне ішкі талдау мен мониторингті тұрақты түрде жүзеге асыруға тиіс.

Ішкі талдау жүргізу құралдарының бірі – жоғары оқу орнындағы білім алушылар, ОПҚ, қызметкерлер және басқа да мүдделі тараптармен сұхбаттасу және сауалнама жүргізу болып табылады.

Оқу процесін жетілдіру мақсатында Ө.Жәнібеков атындағы ОҚПУ Аккредитация және мониторинг бөлімі университеттің профессорлық-оқытушылық құрамы мен білім беру қызметін бағалауға қатысты білім алушылар арасында 2023 жылдың қараша-желтоқсан айларында сауалнама жүргізді.

ОПҚ педагогикалық қызметінің сапасын, қолданыстағы процестерді айқындау және неғұрлым тиімді және бейтарап нәтижелер алу мақсатында білім алушыларға сауалнама онлайн, анонимді түрде жүргізілді. Нәтижелер тек жалпыланған түрде қолданылды

Бұл сауалнаманың талдауы университет қызметінің тиімділігі мен қызметіндегі әлсіз тұстарды анықтау үшін жүргізілді. Тәуекелдерді анықтау және оларды басқару жалпы университет қызметінің сапасын арттыруға мүмкіндік береді.

2.«Оқытушы білім алушы көзімен» сауалнамасы

Білім алушылар 467 оқытушыға 27 865 сауалнама толтырды. Сауалнама университеттің барлық профессорлық-оқытушылық құрамының 93,6 % қамтыды. Сауалнаманың мақсатты аудиториясы 8144 білім алушы. Мақсатты аудиторияның 6254 немесе 77 % сауалнамаға қатысты.

Факультеттер бойынша білім алушылардың сауалнамаға қатысуы. Кесте 1.

№	Кафедра атауы	Мақсатты аудитория	Қатысқан дар	Қатысқандар үлесі
Жаратылыстану факультеті				
1	Биология	467	330	71
2	География	215	178	83
3	Химия	311	254	82
Өнер және білім факультеті				
4	Музыкалық білім	230	101	44
5	Мектепке дейінгі тәрбиелеу және оқыту педагогикасы	159	148	93
6	Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері	477	262	55
Тарих және педагогика факультеті				
7	Әлем тарихы және дінтану	292	170	58
8	Педагогика	91	60	66
9	Психология	64	55	86
10	Қазақстан тарихы және қоғамдық пәндер	-	-	-
11	Бастауышта оқыту әдістемесі	566	483	85
Физика-математика факультеті				
12	Информатика	222	178	80
13	Математика	383	316	83
14	Физика	202	163	81
Дене шынықтыру және спорт факультеті				
15	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру	102	95	93
16	Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі	1080	875	81
Филология факультеті				
17	Ағылшын тілі	1613	1273	79
18	Аударма ісі және шетел тілі	463	373	81
19	Қазақ тілі мен әдебиеті	667	563	84
20	Орыс тілі мен әдебиеті	248	147	59
Университет бойынша				
	Барлық респондент	7852	6024	76,75
	Қатыспағандар	1890		23,2

Қазақстан тарихы және қоғамдық пәндер кафедрасы мамандық дайындамайтын болғандықтан аталған кафедраларға қарасты білім алушылар жоқ.

Сауалнама ПЛАТОНУС ААҚ жүйесінде жүргізілді.

Сұрақтар келесі бағыттар бойынша ОПҚ оқытушылық құзыретіне қатысты топтастырылды:

- Білім алушыларға ОПҚ-ның тұлғалық-бағдарланған тәсілі;
 - Білім алушылармен өзара іс-қимыл, оның ішінде ОПҚ этикалық мінез-кұлқы;
 - Білім алушыларға ұсынылатын материалдың ғылымның соңғы жетістіктеріне сәйкестігі, ақпараттың өзектілігі;
 - Оқытудың инновациялық әдістері мен технологияларын пайдалану.
- Сауалнамада жалпы саны 9 сұрақ қойылды:

1. Пәнге үнемі қызығушылық танытады, аудиторияның реакциясын бақылайды және басқарады, пікірталасқа шақырады
2. Білім алушыларға құрметпен қарайды, сабақтан тыс уақытта қарым-қатынас жасауға қол жетімді және қызығушылық танытады
3. Білім алушылардың тапсырмаларын дұрыс бағалайды және қатемен жұмыс жасайды
4. Ұқыпты, сабақты уақытында бастайды және аяқтайды
5. Пәнді жақсы меңгерген, білімді
6. Материалды заманауи деңгейде баяндайды, заманауи ақпараттық технологияларды қолдану қабілетін көрсетеді
7. Білім алушыларды оқытылатын материалды болашақ кәсіби қызметте қолдануға бағыттайды
8. Сабақты лекция жазбаларына тәуелсіз, анық, қол жетімді, қалыпты қарқынмен түсіндіреді
9. Материалды игеру құралы ретінде практикалық сабақтардың тиімділігін қамтамасыз етеді

Жауап нұсқалары 5 балдық шкала бойынша есептелді.

5-Керемет

4-Жақсы

3-Орташа

2-Төмен

1-Өте төмен

Сауалнаманың нәтижесі көрсеткендей, 2025-2026 оқу жылында білім алушылардың жалпы университет бойынша оқытушылармен қанағаттануы 91,2%, орташа балл 4,53 құрады. Өткен 2023-2024 оқу жылындағы сауалнама нәтижесімен салыстырар болсақ, 2,2% (0,14балға) төмендеген. Нақты айтар болсақ, өткен оқу жылындағы көрсеткіш 93,4%, орташа балл 4,67 құраған.

3.	Педагогика кафедрасы	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5
4.	Психология кафедрасы	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5
5.	Бастауышта оқыту әдістемесі кафедрасы	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
	Жалпы көрсеткіш	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5

Жалпы, «Тарих және педагогика» факультеті бойынша студенттердің оқытушылардың кәсіби қасиеттерін бағалау көрсеткіштері 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыра отырып, ОПҚ-ның кәсіби қасиеттері «Қазақстан тарихы және қоғамдық пәндер» кафедрасы 4,57 балдан 4,6 балға, «Психология» кафедрасы 4,6 балдан 4,5 балға төмендеген, «Бастауышты оқыту әдістемесі» кафедрасы 4,5 балл, «Педагогика» кафедрасы 4,5 балл болса, «Әлем тарихы және дінтану» кафедрасы 4,6 балдан 4,5 балға, дейін кәсібилік көрсеткіштері төмендеген.

Факультеттің өткен оқу жылында өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,52. Үстіміздегі оқу жылындағы сауалнама көрсеткіші 4,5 балды құрап, өткен жылмен салыстырғанда 0,02 балға төмендеген.

3.4 «Филология» факультетінің кафедралары

1.	Шетел тілдері кафедрасы	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
2.	Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
3.	Орыс тілі мен әдебиеті кафедрасы	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,4	4,5
4.	Ағылшын тілі кафедрасы	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
	Жалпы көрсеткіш	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5

Жалпы, «Филология» факультеті бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштермен салыстырайық. «Шетел тілі» 4,5 балдан 4,7 балға көтерілген, «Қазақ тілі және әдебиеті» кафедрасы 4,5 балдан 4,4 балға, «Ағылшын тілі» кафедрасы 4,5 балдан 4,4 балға, «Орыс тілі мен әдебиеті» кафедрасы 4,5 балдан 4,47 балға төмендеді.

Факультеттің осы жылда өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,5-дан 4,47 балға, яғни 0,03 балға төмендеген.

3.5 «Өнер және білім» факультетінің кафедралары

1.	Мектепке дейінгі және арнайы педагогика кафедрасы	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,6	4,7
2.	Музыкалық білім кафедрасы	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,4	4,6
3.	Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері кафедрасы	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
	Жалпы көрсеткіш	4,5	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5

Жалпы, «Өнер және білім» факультеті бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштермен салыстыратын болсақ, «Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері» 4,5 балдан 4,0 балға, «Музыкалық білім» кафедрасының көрсеткіші 4,7 балдан 4,6 балға, «Мектепке дейінгі және арнайы педагогика» кафедрасының көрсеткіштері 4,5 балдан 4,7 балға көтерілген.

Факультеттің үстіміздегі жылда өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,5 балл, бұл осы жылы өткен сауалнама көрсеткішінен 0,23 балға төмендеген.

3.6 «Дене шынықтыру және спорт» факультетінің кафедралары

1.	Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі кафедрасы	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,3	4,6
2.	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру кафедрасы	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,6	4,8
	Жалпы көрсеткіш	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,5	4,7

«Дене шынықтыру және спорт» факультет бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,7 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыратын болсақ, «Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі» кафедрасының көрсеткіштері 4,6 балл, «Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру» кафедрасының көрсеткіштері 4,5 балдан 4,8 балға көтерілген.

Факультеттің білім алушыларының оқытушылардың кәсіби шеберлігін бағалауы бойынша жалпы орташа балы – 4,7. Былтырғы көрсеткіш – 4,5 балл болса, биылғы көрсеткіш 0,03 балға көтерілген

1. Университет бойынша факультеттердің рейтингі

1.	Тарих және педагогика факультеті	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,3	4,5
2.	Филология факультеті	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5
3.	Физика-математика факультеті	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5
4.	Жаратылыстану факультеті	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,4	4,5
5.	Дене шынықтыру және спорт факультеті	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,4	4,7
6.	Өнер және білім факультеті	4,4	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,6	4,3	4,5
	Жалпы көрсеткіш	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,3	4,5

Жалпы университет бойынша факультеттер орташа көрсеткішке ие болды. «Жаратылыстану», «Физика-математика», «Тарих және педагогика» «Өнер және білім», «Филология», » факультеттерінің орташа балы – 4,5 баллды құрады. «Дене шынықтыру және спорт» факультеттерінің орташа көрсеткіші 4,7 балға тең.

2. Кафедралар бойынша жоғары кәсіби көрсеткіштер рейтингі

№	Кафедралар	Жалпы орта балл
1.	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру кафедрасы	4,8
2.	Мектепке дейінгі және арнайы педагогика кафедрасы	4,7
3.	Шетел тілдері кафедрасы	4,7

Жалпы университет бойынша кафедралардың ортақ көрсеткіштерін салыстырар болсақ 3 кафедраны атап айтуға болады. Олар: «Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру» кафедрасы - 4,8 балл, «Мектепке дейінгі және арнайы педагогика» кафедрасы - 4,7 балл, «Шетел тілдері » кафедрасы - 4,7 балл.

Кәсіби көрсеткіштері 5,0 балл ОПК

№	Оқытушының аты-жөні	Кафедрасы
1.	Нурмаханбетова Айнур Ауезхановна	География кафедрасы
2.	Сманов Илескан	Психология кафедрасы
3.	Елтереев Бекмурат Кунжигитугли	Математика кафедрасы
4.	Доскараева Меруерт Абдималиковна	География кафедрасы
5.	Рахашев Бақытғали Курманалиевич	Физика кафедрасы
6.	Хамза Балнұр	Шетел тілдері кафедрасы
7.	Батаев Дулат Алшынбаевич	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру кафедрасы

Жалпы 7 оқытушының жұмысы барлық кәсіби көрсеткіштер бойынша 5,0 балға бағаланды.

3. Жалпы ЖОО бойынша жұмысы 4,5 балдан төмен бағаланған оқытушылар.

Педагогика кафедрасы											
1	Баймахова Айнур Шуленқызы	4,6	4,4	4,4	4,6	4,2	4,5	4,3	4,2	4,5	4,3
Бастауышта оқыту әдістемесі кафедрасы											
1	Джумасаева Жулдуз Абайевна	4,4	4,4	4	4	4,4	4	4,4	4,3	4,4	4,4
2	Еркекұл Жансая Молдабекқызы	4,2	4,1	4,4	4,2	4,3	4,3	4,3	4,3	4,3	4,2
3	Кобабаева Айжан Даулетовна	4,4	4,4	4,3	4,5	4,2	4,2	4,3	4,2	4,4	4,2
Шетел тілдері кафедрасы											
1	Полатова Сауле Дүйсенбаевна	4,2	4,3	4,3	4,2	4,2	4,4	4,4	4,2	4,4	4,4
География кафедрасы											
1	Турданова Малика Сахатбековна	4,6	4,2	4,4	4,3	4,5	4,5	4,4	4,3	4,2	4,4
Қазақ тілі мен әдебиеті кафедрасы											
1	Кажиақбарова Раушан Батыршаевна	4,3	4,1	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4,3	4,3	4,2

2	Каипова Жанат Мамыржанқызы	4,2	4,4	4,3	4,4	4,3	4,4	4,3	4,4	4,4	4,2
3	Ергөбек Құлбек Сәрсенұлы	4,2	4	4	4,2	4,2	4,1	4,1	4,1	4,4	4,2
4	Досыбаева Айткул Бейсенбаевна	4,4	4,3	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2	4,2	4	4,2
5	Жамурова Гулнур Кизирбаевна	4,3	4,1	4,3	4,2	4,2	4,2	4,1	4	4,2	4,1

Жалпы 25 оқытушының жұмысы барлық кәсіби көрсеткіштер бойынша 4 балл мен 4,3 балл арасында бағаланды. «Педагогика» кафедраларының 1 оқытушысы осы тізімде. «Бастауышта оқыту әдістемесі», «Шетел тілдері» және «Қазақ тілі мен әдебиеті» кафедрасының оқытушыларының балдары 4,2 балды құраған.

7. Зерттеу нәтижелері бойынша қорытындылар мен ұсынымдар:

1. Ө.Жәнібеков атындағы ОҚПУ ОПҚ кәсіби сапасының жалпы көрсеткіші былтырғы көрсеткіштермен салыстырғанда 2,2% (0,14 балға) төмендеген.
2. Жалпы университет бойынша факультеттер орташа көрсеткішке ие болды. «Дене шынықтыру және спорт» факультетінің орташа балы – 4,7 құрады. «Тарих және педагогика», «Филология», «Физика-математика», «Өнер және білім», «Жаратылыстану» факультеттерінің орташа көрсеткіші 4,5 балға тең.
3. «Тарих және педагогика» факультеті бойынша студенттердің оқытушылардың кәсіби қасиеттерін бағалау көрсеткіштері 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыра отырып, ОПҚ-ның кәсіби қасиеттері «Қазақстан тарихы және қоғамдық пәндер» кафедрасы 4,57 балдан 4,6 балға, «Психология» кафедрасы 4,6 балдан 4,5 балға төмендеген, «Бастауышты оқыту әдістемесі» кафедрасы 4,5 балл, «Педагогика» кафедрасы 4,5 балл болса, «Әлем тарихы және дінтану» кафедрасы 4,6 балдан 4,4 балға, дейін кәсібилік көрсеткіштері төмендеген.

Факультеттің өткен оқу жылында өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,52. Үстіміздегі оқу жылындағы сауалнама көрсеткіші 4,5 балды құрап, өткен жылмен салыстырғанда 0,02 балға төмендеген.

4. «Филология» факультеті бойынша білім алушылардоқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштермен салыстырайық. «Шетел тілі» 4,5 балдан 4,7 балға көтерілген, «Қазақ тілі және әдебиеті» кафедрасы 4,5 балдан 4,3 балға, «Ағылшын тілі» кафедрасы 4,5 балдан 4,4 балға, «Орыс тілі мен әдебиеті» кафедрасы 4,5 балдан 4,47 балға төмендеді.

Факультеттің осы жылда өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,5-дан 4,47 балға, яғни 0,03 балға төмендеген.

5. «Өнер және білім» факультеті бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштермен салыстыратын болсақ, «Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері» 4,4 балдан 4,0 балға, «Музыкалық білім» кафедрасының көрсеткіші 4,7 балдан 4,6 балға, «Мектепке дейінгі және арнайы педагогика» кафедрасының көрсеткіштері 4,5 балдан 4,7 балға көтерілген.

Факультеттің үстіміздегі жылда өткен сауалнама көрсеткіші бойынша жалпы орташа балы – 4,5 балл, бұл осы жылы өткен сауалнама көрсеткішінен 0,23 балға төмендеген.

6. «Дене шынықтыру және спорт» факультет бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,7 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыратын болсақ, «Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі» кафедрасының көрсеткіштері 4,6 балл, «Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру» кафедрасының көрсеткіштері 4,5 балдан 4,8 балға көтерілген.

Факультеттің білім алушыларының оқытушылардың кәсіби шеберлігін бағалауы бойынша жалпы орташа балы – 4,7. Былтырғы көрсеткіш – 4,5 балл болса, биылғы көрсеткіш 0,03 балға көтерілген

7. «Физика-Математика» факультеті бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіштері 4,5 балды құрады. Былтырғы көрсеткіштермен салыстыра отырып, ОПҚ-ның білім алушыларды бағалаудағы кәсіби қасиеттері «Физика» кафедрасы бойынша 4,7 балдан 4,6 балға, «Информатика» кафедрасы бойынша 4,5 балдан 4,6 балға көтерілген, Математика кафедрасы бойынша 4,6 балдан 4,5 балға төмендеген.

Факультеттің өткен сауалнама бойынша жалпы орташа балы – 4,5. Бұл көрсеткіш 2023-2024 оқу жылындағы өткен сауалнама көрсеткішінен (4,6балл) 0,1 балға төмен.

8. «Жаратылыстану» факультет бойынша білім алушылардың оқытушылардың кәсіби сапасын бағалау көрсеткіші 4,5 балл. Былтырғы көрсеткіштерін салыстыра отырып, ОПҚ-ның білім алушыларды бағалаудағы кәсіби қасиеттері «Биология» кафедрасы 4,5«Химия» кафедрасы 4,5 «География» кафедрасының көрсеткіштері 4,8 балдан 4,6 балға төмендеген.

Жаратылыстану факультетінің жалпы көрсеткішін 2023-2024 оқу жылындағы өткен сауалнама көрсеткіштерімен (4,5 балл) салыстыратын болсақ, 0,25 балға төмендеген.

9. Декандар мен кафедра меңгерушілері ОПҚ жұмысын білім алушылар бағалауының негізгі көрсеткіштеріне назар аударсын.
Кафедра меңгерушілері кафедра отырыстарында "Оқытушы білім алушы көзімен" социологиялық сауалнамасы бойынша мәліметтерді талқыласын.
10. Кафедра отырысында қабылданған шешімдері бар хаттамалар факультет кеңесінің талқылауына беріледі.

Аккредитация бөлімінің басшысы



А.А.Турлыбекова



**Өзбекәлі Жәнібеков атындағы Оңтүстік Қазақстан
педагогикалық университеті**

Аккредитация бөлімі

«Оқу процесіне қанағаттанушылық 2025-2026»

Сауалнама есебі

Шымкент 2026

Сауалнама: «Оқу процесіне қанағаттанушылық 2025-2026»

Сауалнаманың мақсаты: Студенттердің оқу процесіне қанағаттанушылық деңгейін анықтау арқылы білім беру сапасын бағалау және оқу процесін жетілдіру бойынша ұсыныстар жасау

Сауалнаманың міндеттері:

- Студенттердің оқу процесінің ұйымдастырылуына қанағаттанушылық деңгейін анықтау;
- Оқу бағдарламаларының мазмұны мен құрылымына студенттердің бағасын талдау;
- Оқытушылардың кәсіби шеберлігі мен оқыту әдістеріне қатысты пікірлерді жинау;
- Оқу-әдістемелік және материалдық-техникалық базаның сапасына студенттердің көзқарасын бағалау;

Сауалнаманың мақсатты аудиториясы **8144** білім алушы. Мақсатты аудиторияның **5885** немесе 72 % сауалнамаға қатысты.

Сауалнама **11 сұрақтан тұрады**, әр сұраққа студенттер 4 балдық жауап нұсқасынан біреуін таңдай алады.

1. Сіздің оқу деңгейіңіз?
2. Білім беру процесінің жалпы ұйымдастырылуына қаншалықты қанағаттанасыз?
3. Барлық мамандықтар бойынша студенттер жүргізетін дәрістер мен практикалық сабақтардың сапасын бағалаңыз?
4. Университеттегі оқу және әдістемелік материалдардың жеткіліктілігін қалай бағалар едіңіз?
5. Оқытуда заманауи цифрлық ресурстарды пайдалану?
6. Сізді жазу және зерттеу жұмыстарын жүргізгенде ғылыми жетекшіңіз қолдайды ма?
7. Ғылыми зерттеулер жүргізу шарттарына (кітапханадағы деректер базасы, зертханаларда жабдықтардың болуы, бағдарламалық қамтамасыз ету) қанағаттанасыз ба?
8. Университеттегі білімге жалпы қанағаттанасыз ба?
9. Сіз осы университеттегі оқитын білім беру бағдарламасына қаншалықты қанағаттанасыз ба?
10. Семестр барысында оқытушыдан жеке кеңес алу мүмкіндігін қалай бағалайсыз?

11.Сіз оқып жатқан білім беру бағдарламасын үміткерлерге ұсынар ма едіңіз?

Факультеттер бойынша білім алушылардың сауалнамаға қатысуы.

№	Кафедра атауы	Мақсатты аудитория	Қатысқан дар	Қатысқандар үлесі
Жаратылыстану факультеті				
1	Биология	465	324	70
2	География	214	161	75
3	Химия	318	255	80
Өнер және білім факультеті				
4	Музыкалық білім	229	95	41
5	Мектепке дейінгі тәрбиелеу және оқыту педагогикасы	158	119	75
6	Кәсіптік оқыту және бейнелеу өнері	509	256	50
Тарих және педагогика факультеті				
7	Әлем тарихы және дінтану	299	169	57
8	Педагогика	91	60	66
9	Психология	64	49	77
10	Бастауышта оқыту әдістемесі	570	473	83
Физика-математика факультеті				
11	Информатика	223	169	76
12	Математика	390	309	79
13	Физика	209	153	73
Дене шынықтыру және спорт факультеті				
14	Бастапқы әскери дайындық және дене шынықтыру	102	94	92
15	Дене шынықтыру теориясы мен әдістемесі	1080	860	80
Филология факультеті				
16	Ағылшын тілі	1620	1232	76
17	Аударма ісі және шетел тілі	462	245	53
18	Қазақ тілі мен әдебиеті	666	473	71
19	Орыс тілі мен әдебиеті	249	158	63
Университет бойынша				
	Барлық респондент	7918	5654	71,42

Сауалнама ПЛАТОНУС ААҚ жүйесінде жүргізілді.

Сұрақтар келесі бағыттар бойынша ОПК оқытушылық құзыретіне қатысты топтастырылды:

- Білім алушыларға ОПК-ның тұлғалық-бағдарланған тәсілі;
- Білім алушылармен өзара іс-қимыл, оның ішінде ОПК этикалық мінез-кұлқы;
- Білім алушыларға ұсынылатын материалдың ғылымның соңғы жетістіктеріне сәйкестігі, ақпараттың өзектілігі;
- Оқытудың инновациялық әдістері мен технологияларын пайдалану.

Сауалнама қорытындысының факультеттер бойынша көрсеткіштері

Факультеттер	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Университет бойынша
Жаратылыстану	-	4,68	4,60	4,48	4,54	4,66	4,62	4,63	4,66	4,57	4,70	4,61
Өнер және білім	-	4,61	4,54	4,42	4,41	4,57	4,57	4,55	4,57	4,55	4,54	4,53
Тарих және педагогика	-	4,60	4,53	4,38	4,40	4,56	4,56	4,55	4,56	4,55	4,58	4,53
Физика-математика	-	4,59	4,53	4,44	4,47	4,58	4,63	4,59	4,59	4,61	4,59	4,56
Дене шынықтыру және спорт	-	4,74	4,69	4,69	4,64	4,72	4,73	4,72	4,73	4,73	4,81	4,72
Филология	-	4,50	4,42	4,27	4,24	4,47	4,40	4,47	4,50	4,48	4,53	4,43
Жалпы орташа	-	4,62	4,55	4,44	4,45	4,59	4,58	4,58	4,60	4,58	4,62	4,56

Жалпы қорытынды

2025–2026 оқу жылында студенттер арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері білім беру процесіне жалпы қанағаттанушылықтың жоғары екенін көрсетті. Орташа балл **4,43** (4 балдық шкала) деңгейінде, бұл оқытушылардың кәсіби шеберлігі, оқу бағдарламаларының мазмұны және университеттегі оқу ортасының сапасының жақсы екенін көрсетеді

Орташа балл: 4,56 (89%)

Факультеттер бойынша рейтинг:

- **Жаратылыстану – 4.61**
- **Өнер және білім –4.53**
- **Тарих және педагогика – 4.53**
- **Физика-математика – 4.56**
- **Дене шынықтыру және спорт – 4.72**
- **Филология – 4.43**

Факультеттер бойынша оқу процесіне қанағаттану деңгейінің негізгі көрсеткіштері:

Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, студенттердің оқу процесіне қанағаттану деңгейі факультеттер арасында әртүрлі. Ең жоғары көрсеткіш Дене шынықтыру және спорт факультетінде тіркеліп, орташа балл 4,72 болды. Жаратылыстану (4,61) және Физика-математика (4,56) факультеттерінде қанағаттану деңгейі тұрақты және жоғары деп бағаланды. Орташа деңгейдегі қанағаттану Өнер және білім (4,53), Тарих және педагогика (4,53) факультеттерінде байқалды. Ең төмен көрсеткіш Филология факультетінде – 4,43.

Жалпы университет бойынша орташа қанағаттану деңгейі – 4,56, бұл білім алушылардың оқу процесіне жалпы қанағаттануы орташа–жақсы деңгейде екенін көрсетеді. Көптеген факультеттерде орташа балл 4,5–4,6 аралығында, яғни студенттердің жалпы қанағаттанушылығы **жақсы деңгейде**, бірақ кейбір бағыттарда жақсартуды қажет етеді (мысалы, Филология).

Қорытындылай келе, университетте оқу процесі жалпы **қанағаттанарлық деңгейде**, бірақ кейбір факультеттерде сапаны арттыруға мүмкіндік бар.



**Өзбекәлі Жәнібекөв атындағы Оңтүстік Қазақстан
педагогикалық университеті**

Аккредитация бөлімі

Оқытушы білім алушы көзімен 2025-2026

Сауалнама есебі

Шымкент 2026

Құрметті студент!

Оқу процесін жетілдіру мақсатында Ө.Жәнібеков атындағы ОҚПУ әкімшілігі университеттің профессорлық-оқытушылық құрамы мен білім беру қызметін бағалауға қатысты білім алушылар арасында сауалнама жүргізеді. Сауалнама анонимді. Нәтижелер тек жалпыланған түрде қолданылады.

Жауап нұсқалары 5 балдық шкала бойынша есептеледі.

5-Керемет

4-Жақсы

3-Орташа

2-Төмен

1-Өте төмен

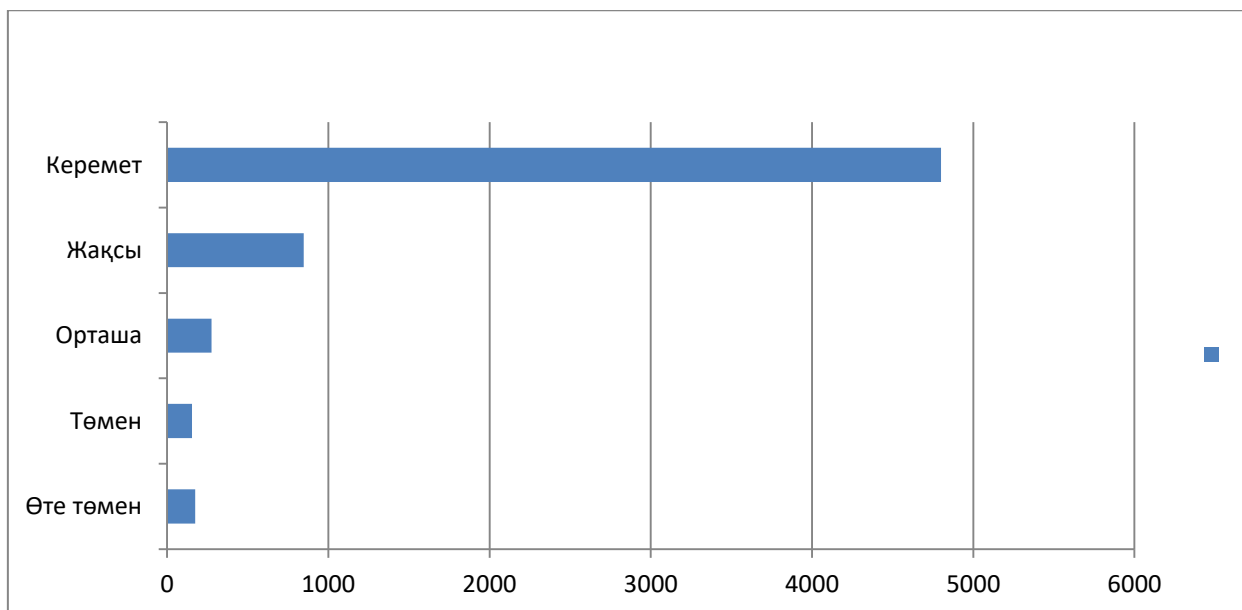
1. Пәнге үнемі қызығушылық танытады, аудиторияның реакциясын бақылайды және басқарады, пікірталасқа шақырады
2. Білім алушыларға құрметпен қарайды, сабақтан тыс уақытта қарым-қатынас жасауға қол жетімді және қызығушылық танытады
3. Білім алушылардың тапсырмаларын дұрыс бағалайды және қатемін жұмыс жасайды
4. Ұқыпты, сабақты уақытында бастайды және аяқтайды
5. Пәнді жақсы меңгерген, білімді
6. Материалды заманауи деңгейде баяндайды, заманауи ақпараттық технологияларды қолдану қабілетін көрсетеді
7. Білім алушыларды оқытылатын материалды болашақ кәсіби қызметте қолдануға бағыттайды
8. Сабақты лекция жазбаларына тәуелсіз, анық, қол жетімді, қалыпты қарқынмен түсіндіреді
9. Материалды игеру құралы ретінде практикалық сабақтардың тиімділігін қамтамасыз етеді

«Пәнге үнемі қызығушылық танытады, аудиторияның реакциясын бақылайды және басқарады, пікірталасқа шақырады». Осы сұраққа 6251 студент жауап берген. **Өте төмен** деңгейде қызығушылық танытты деп 157 студент бағалаған, бұл 2,5% құрайды. **Төмен** деңгейде қызығушылық танытты деп 139 студент жауап берген, яғни 2,2%. **Орташа** деңгейде қызығушылық танытты деп 298 студент бағалаған, бұл 4,8% құрайды. **Жақсы** деңгейде қызығушылық танытты деп 703 студент жауап берген, яғни 11,2%. **Керемет** деңгейде қызығушылық танытты деп 4954 студент бағалаған, бұл барлық жауаптардың 79,3%-ы.

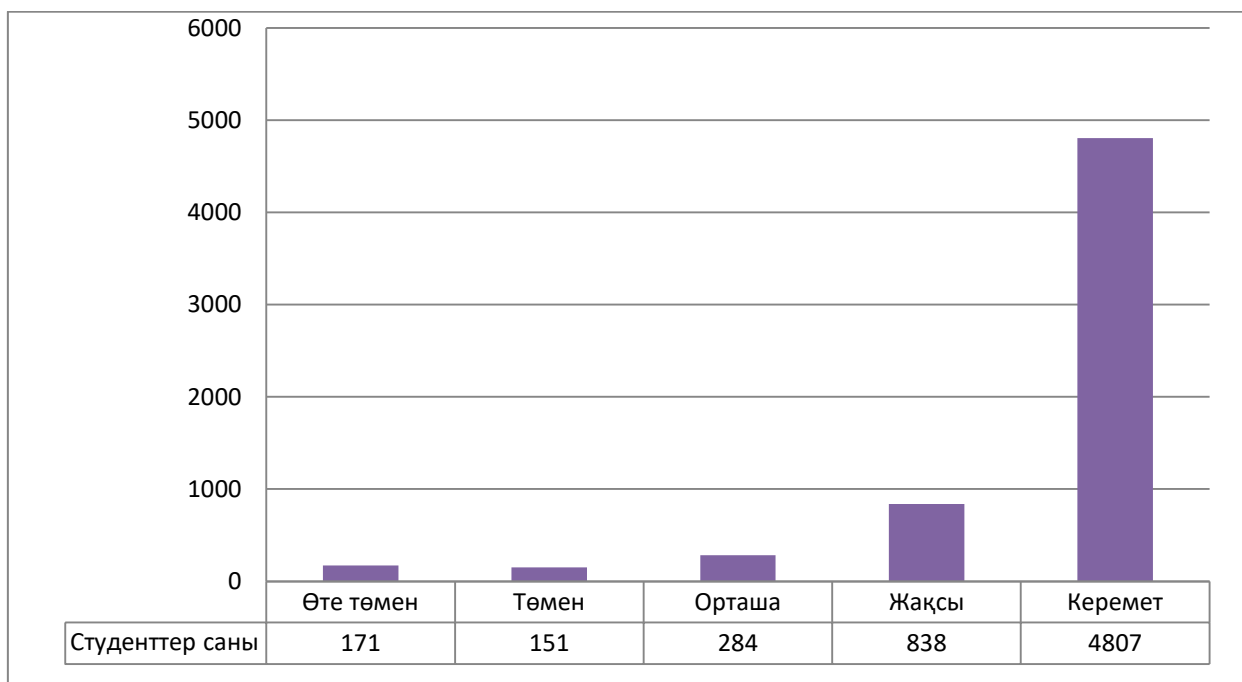
Қорытындылай келе, студенттердің басым көпшілігі пәнге қызығушылық тудыру, аудиториямен байланыс жасау және пікірталасқа шақыру тұрғысынан оқытушыны жоғары бағалаған. «Жақсы» және «Керемет» бағаларды қосқанда, студенттердің 88,5%-ы оң пікір білдірген. Төмен және өте төмен баға берген студенттер тек 4,7% құрайды, бұл оқытушының тиімділігін айқын көрсетеді. Орташа баға алған студенттер 4,8% болғандықтан, бұл жерде дамуға мүмкіндік бар аймақ ретінде қарастыруға болады.



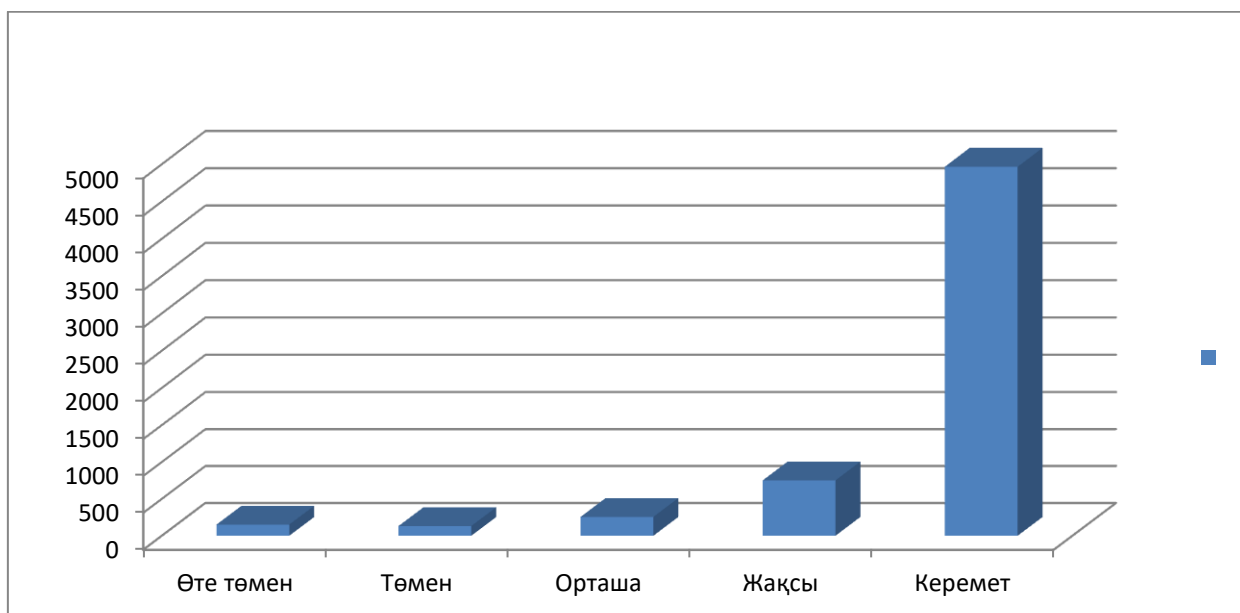
«Білім алушыларға құрметпен қарайды, сабақтан тыс уақытта қарым-қатынас жасауға қол жетімді және қызығушылық танытады»
Өте төмен: 174 студент (4,591%) – бұл өте төмен деңгейде қызығушылық немесе қолжетімділік деп бағалағандар. **Төмен:** 154 студент (2,46%) – төмен деңгейде бағалағандар. **Орташа:** 276 студент (4,41%) – орташа деңгейде қызығушылық көрсеткендер. **Жақсы:** 846 студент (13,5%) – жақсы деңгейде қызығушылық танытқандар. **Керемет:** 4801 студент (76,9%) – өте жоғары деңгейде қызығушылық және қолжетімділік танытқандар. Сауалнама нәтижесі оқытушының студенттерге құрметпен қарауы, сабақтан тыс уақытта қарым-қатынасқа қолжетімділігі және қызығушылық танытуы жоғары екенін көрсетеді. Студенттердің басым бөлігі оқытушыны өте жоғары бағалаған.



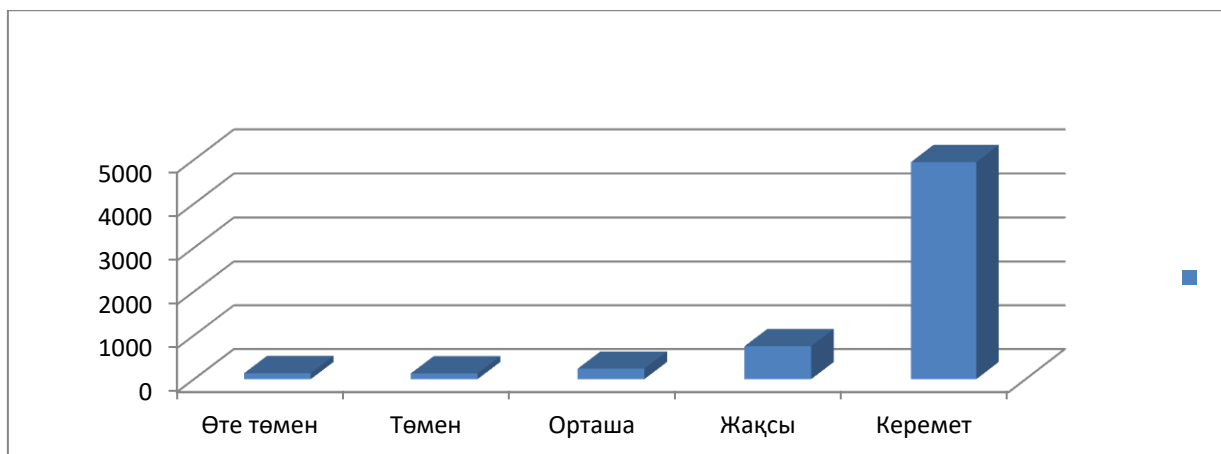
«Білім алушылардың тапсырмаларын дұрыс бағалайды және қатемен жұмыс жасайды» Осы сұраққа жауап берген студенттер саны: **6251** **Өте төмен:** 171 студент (4,593%) – бұл өте төмен деңгейде бағалағандар. **Төмен:** 151 студент (2,42%) – төмен деңгейде бағалағандар. **Орташа:** 284 студент (4,54%) – орташа деңгейде бағалағандар. **Жақсы:** 838 студент (13,4%) – жақсы деңгейде бағалағандар. **Керемет:** 4807 студент (76,9%) – өте жоғары деңгейде бағалағандар. Сауалнама нәтижесі оқытушының білім алушылардың тапсырмаларын әділ бағалайтынын, қателермен тиімді жұмыс жасайтынын және бағалау процесінде жоғары кәсіби деңгейде екенін көрсетеді. Студенттердің басым бөлігі оқытушыны өте жоғары бағалаған



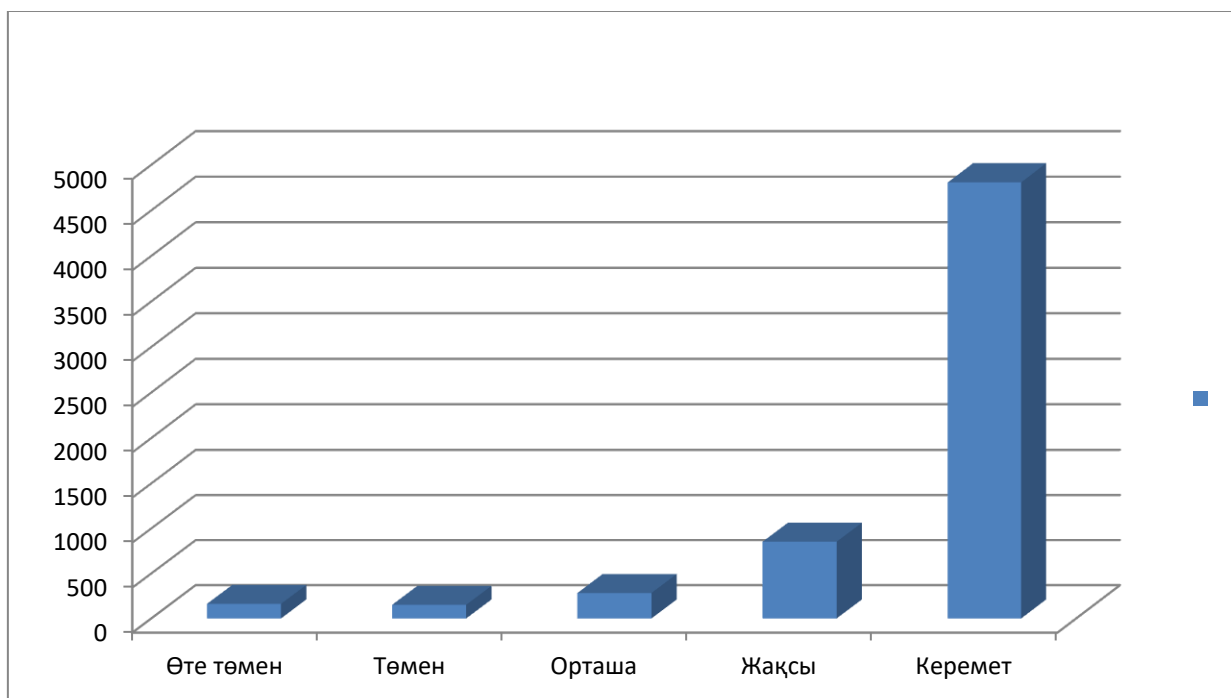
«Ұқыпты, сабақты уақытында бастайды және аяқтайды» Осы сұраққа жауап берген студенттер саны: **6251** **Өте төмен:** 151 студент – бұл өте төмен деңгейде бағалағандар (2,4%). **Төмен:** 131 студент – төмен деңгейде бағалағандар (2,1%). **Орташа:** 255 студент – орташа деңгейде бағалағандар (4,1%). **Жақсы:** 750 студент – жақсы деңгейде бағалағандар (12%). **Керемет:** 4964 студент – өте жоғары деңгейде бағалағандар (79,4%). Сауалнама нәтижесі оқытушының сабаққа ұқыптылықпен келіп, оны уақытында бастайтынын және аяқтайтынын көрсетеді. Студенттердің басым бөлігі сабақ жүргізу деңгейін өте жоғары бағалаған.



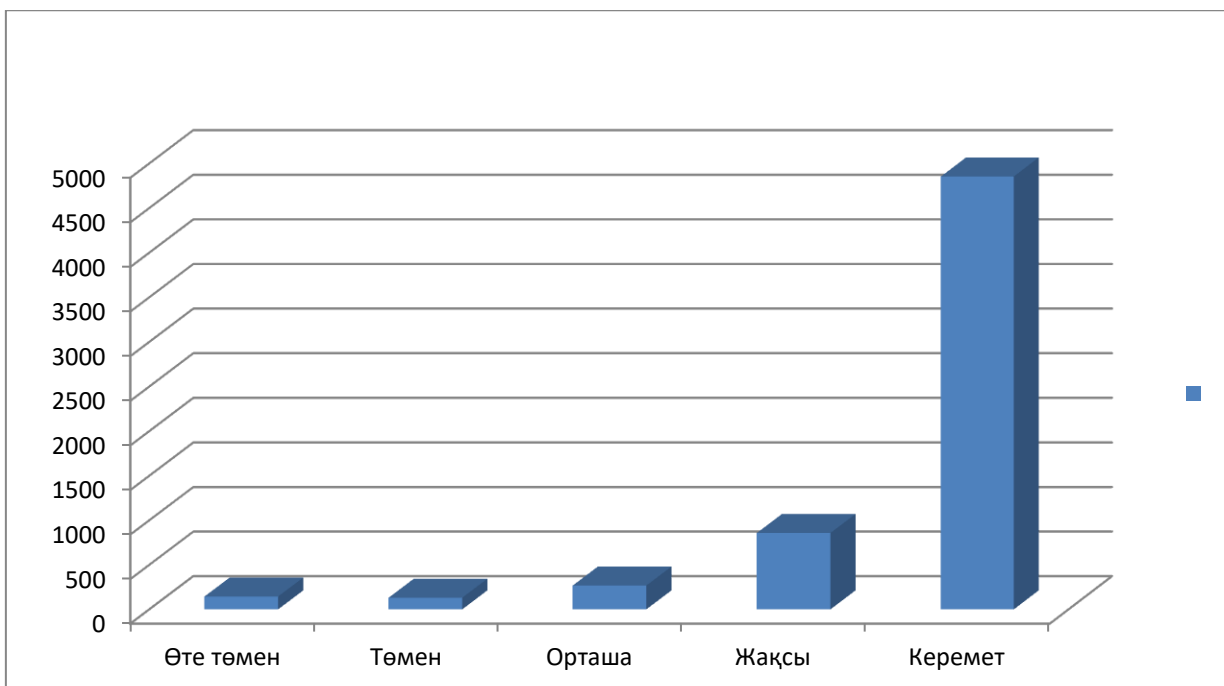
«Пәнді жақсы меңгерген, білімді» Осы сұраққа жауап берген студенттер саны: **6251** **Өте төмен:** 136 студент – өте төмен деңгейде бағалағандар (2,2%). **Төмен:** 132 студент – төмен деңгейде бағалағандар (2,1%). **Орташа:** 239 студент – орташа деңгейде бағалағандар (3,8%). **Жақсы:** 751 студент – жақсы деңгейде бағалағандар (12%). **Керемет:** 4943 студент – өте жоғары деңгейде бағалағандар (79%). Сауалнама нәтижелері оқытушының пәнді меңгерту қабілетінің жоғары екенін көрсетеді. Студенттердің басым бөлігі білімді меңгеру мен пәнді түсіну деңгейін өте жоғары бағалаған.



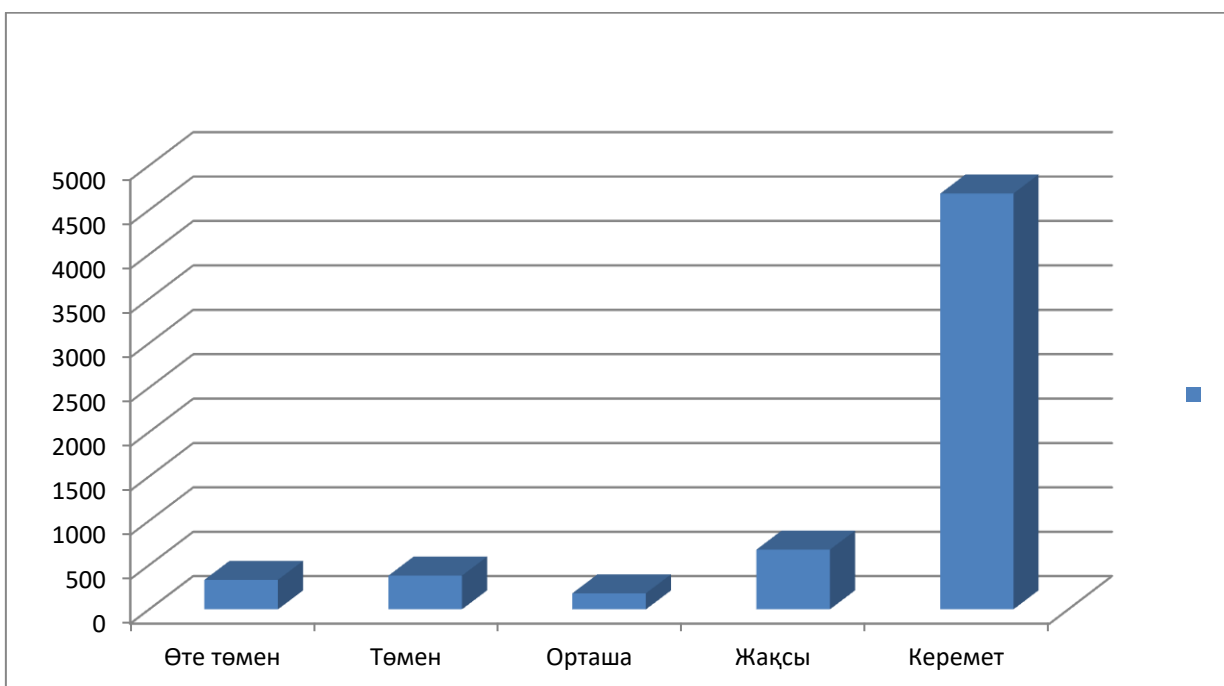
«Материалды заманауи деңгейде баяндайды, заманауи ақпараттық технологияларды қолдану қабілетін көрсетеді» Осы сұраққа жауап берген студенттер саны: **6251** **Өте төмен:** 161 студент – өте төмен деңгейде бағалағандар (2,58%). **Төмен:** 151 студент – төмен деңгейде бағалағандар (2,42%). **Орташа:** 282 студент – орташа деңгейде бағалағандар (4,51%). **Жақсы:** 851 студент – жақсы деңгейде бағалағандар (13,6%). **Керемет:** 4806 студент – өте жоғары деңгейде бағалағандар (76,9%). Сауалнама нәтижесі оқытушының материалды заманауи деңгейде жеткізу қабілеті және ақпараттық технологияларды тиімді қолдануы жоғары деңгейде екенін көрсетеді. Студенттердің басым бөлігі оқытушыны өте жоғары бағалаған.



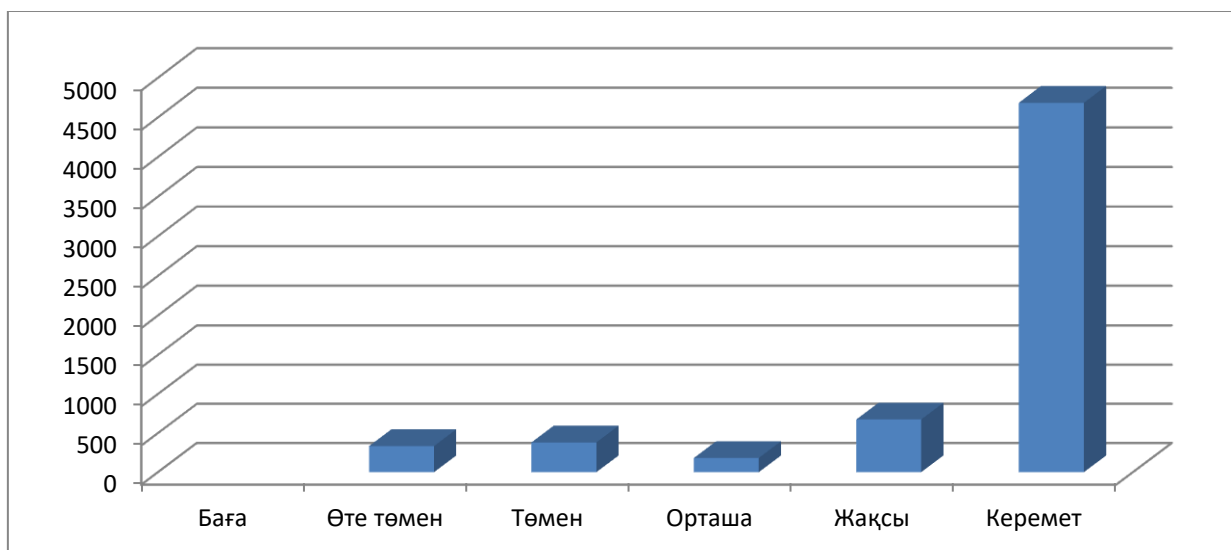
«Білім алушыларды оқытылатын материалды болашақ кәсіби қызметте қолдануға бағыттайды» Осы сұраққа жауап берген студенттер саны: **6251**. **Өте төмен:** 144 студент – өте төмен деңгейде бағалағандар (2,3%). **Төмен:** 130 студент – төмен деңгейде бағалағандар (2,1%). **Орташа:** 267 студент – орташа деңгейде бағалағандар (4,3%). **Жақсы:** 857 студент – жақсы деңгейде бағалағандар (13,7%). **Керемет:** 4853 студент – өте жоғары деңгейде бағалағандар (77,6%). «Өте төмен» және «Төмен» баға берген студенттер барлығы **4,4%**, бұл оқытушының кәсіби бағдар беру қабілетінің жоғары екенін көрсетеді. 4,3% студент тек орташа бағалаған, бұл дамуға мүмкіндік беретін шағын аймақ ретінде қарастырылады. Сауалнама нәтижесі оқытушының білім алушыларды кәсіби қызметке бағыттау қабілетінің жоғары деңгейде екенін көрсетеді. Студенттердің басым бөлігі осы көрсеткішті өте жоғары бағалаған.



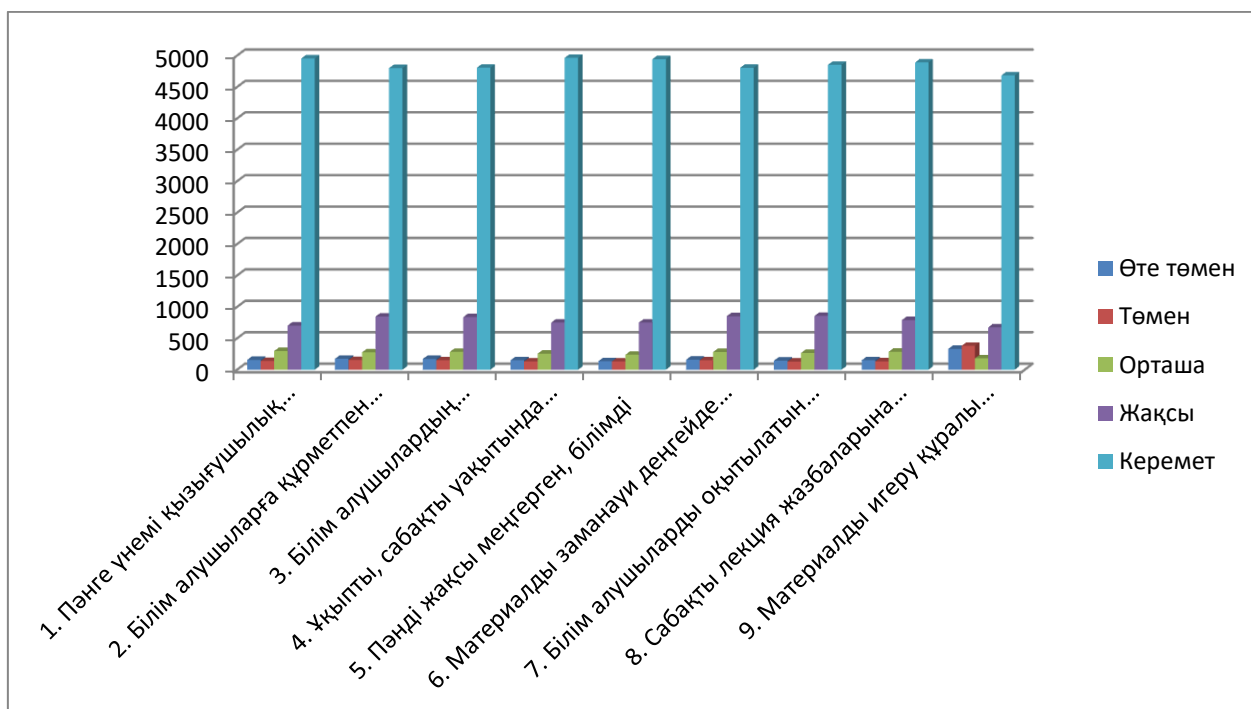
«Сабақты лекция жазбаларына тәуелсіз, анық, қол жетімді, қалыпты қарқынмен түсіндіреді» Осы сұраққа жауап берген студенттер саны: **6251****Өте төмен:** 151 студент – өте төмен деңгейде бағалағандар (2,42%).**Төмен:** 133 студент – төмен деңгейде бағалағандар (2,13%).**Орташа:** 286 студент – орташа деңгейде бағалағандар (4,58%).**Жақсы:** 790 студент – жақсы деңгейде бағалағандар (12,6%).**Керемет:** 4891 студент – өте жоғары деңгейде бағалағандар (78,2%). Сауалнама нәтижесі оқытушының сабақ жүргізу барысында лекция жазбаларына тәуелсіз, анық және қолжетімді әдіспен түсіндіру қабілетінің жоғары екенін көрсетеді. Студенттердің басым бөлігі оқытушыны өте жоғары бағалаған.



«Материалды игеру құралы ретінде практикалық сабақтардың тиімділігін қамтамасыз етеді» Осы сұраққа жауап берген студенттер саны: **6251** **Өте төмен:** 333 студент – өте төмен деңгейде бағалағандар (5,3%). **Төмен:** 380 студент – төмен деңгейде бағалағандар (6,1%). **Орташа:** 181 студент – орташа деңгейде бағалағандар (2,9%). **Жақсы:** 673 студент – жақсы деңгейде бағалағандар (10,8%). **Керемет:** 4684 студент – өте жоғары деңгейде бағалағандар (74,9%). Сауалнама нәтижелері практикалық сабақтардың материалды игеру құралы ретіндегі тиімділігі жалпы алғанда жоғары екенін көрсетеді. Алайда төмен баға берген студенттердің үлесінің салыстырмалы түрде жоғары болуы практикалық сабақтардың мазмұны мен әдістемесін одан әрі жетілдіру қажеттігін білдіреді.



9 сұрақ бойынша қорытынды кесте



Жалпы қорытынды

9 сұрақ бойынша жүргізілген студенттер сауалнамасының нәтижелері оқытушының кәсіби-педагогикалық қызметі жоғары деңгейде жүзеге асырылып отырғанын көрсетеді. Сауалнама деректері бойынша барлық көрсеткіштерде оң бағалар («Жақсы» және «Керемет») басым болып, білім беру үдерісінің сапасы студенттер тарапынан жоғары деңгейде бағаланған.

Атап айтқанда, оқытушының пәнді терең меңгеруі, материалды түсінікті әрі қолжетімді түрде жеткізуі, сабақтарды уақытылы және жүйелі ұйымдастыруы, заманауи ақпараттық технологияларды қолдануы, сондай-ақ білім алушыларды болашақ кәсіби қызметке бағыттауы жоғары көрсеткіштермен сипатталады. Бұл көрсеткіштер оқытушының кәсіби құзыреттілігі мен педагогикалық шеберлігін дәлелдейді.

Сонымен қатар, білім алушылармен өзара құрметке негізделген қарым-қатынас орнату, тапсырмаларды әділ бағалау және кері байланыс беру, аудиториямен тиімді жұмыс жүргізу аспектілері бойынша да оң пікірлер басым. Бұл оқыту процесінің студентке бағытталған және сапалы ұйымдастырылғанын көрсетеді.

Төмен және орташа бағалардың үлесі мардымсыз деңгейде қалып, жалпы нәтижеге айтарлықтай әсер етпейді. Аталған көрсеткіштер оқыту процесін одан әрі жетілдіруге бағытталған әлеуетті мүмкіндіктер ретінде қарастырылады.

Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері оқытушының білім беру қызметі аккредитация талаптарына толық сәйкес келетінін, оқу процесі жүйелі, тиімді және сапалы ұйымдастырылғанын айқын дәлелдейді.

Аккредитация бөлімінің басшысы

А.Тұрлыбекова



**Өзбекәлі Жәнібеков атындағы Оңтүстік Қазақстан
педагогикалық университеті**

Аккредитация бөлімі

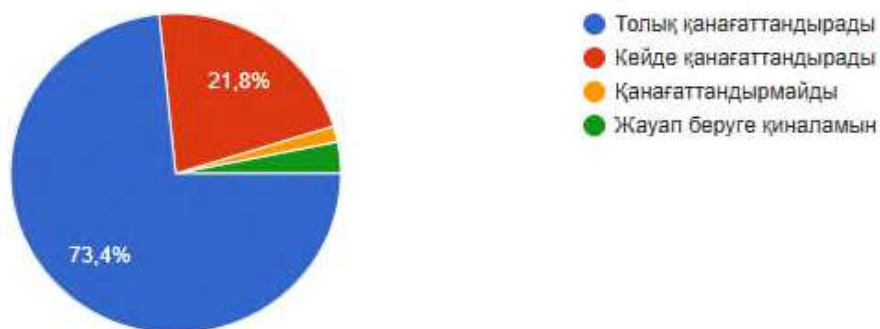
**Жоғары оқу орнындағы білім алушыларының білім беру сапасына
қанағаттану деңгейі 2025-2026**

Сауалнама есебі

Шымкент 2026

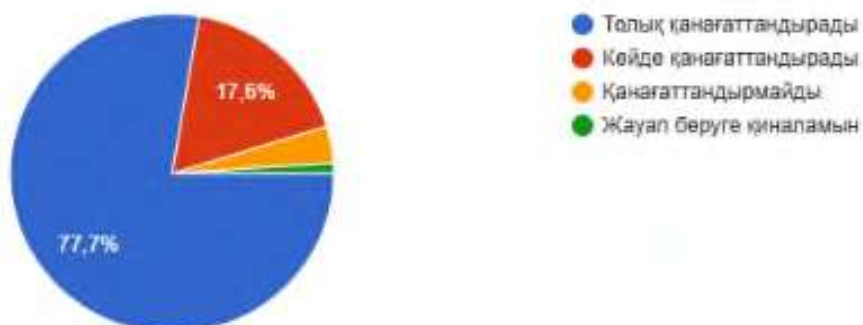
«*Кітапханалық ресурстарға қанағаттанасыз ба?*» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың басым бөлігі кітапхана қызметіне оң баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **73,4 %**-ы кітапханалық ресурстар толық қанағаттандырады деп жауап берген. Сонымен қатар, **21,8 %** білім алушы ресурстар кейде қанағаттандырады деп көрсеткен. Ал **1,6 %** респондент кітапханалық ресурстар қанағаттандырмайды деген пікір білдірсе, **3,2%** қатысушы жауап беруге қиналатынын атап өткен. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері кітапханалық ресурстардың білім алушылардың сұранысын негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді, алайда ресурстарды жетілдіру және қызмет сапасын арттыру бағытында қосымша жұмыстар жүргізу қажеттігін де айқындайды.

Кітапханалық ресурстарға қанағаттанасыз ба?



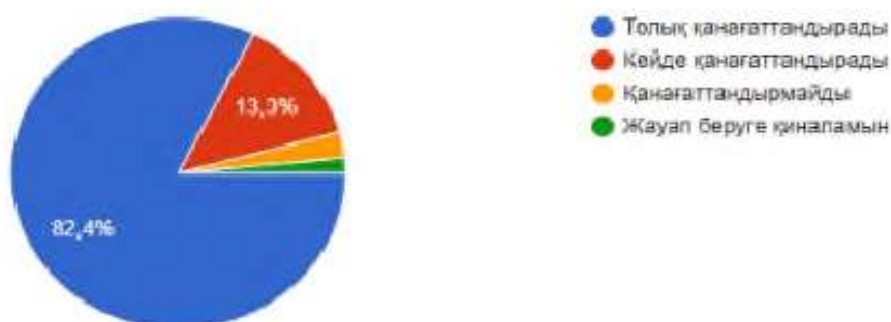
«*Университеттің офис-регистраторларының жұмысына қанағаттанасыз ба?*» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың басым бөлігі көрсетілетін қызмет сапасына оң баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **77,7 %**-ы офис-регистраторлардың жұмысы **толық қанағаттандырады** деп жауап берген. Сонымен қатар, **17,6 %** білім алушы қызмет **кейде қанағаттандырады** деп көрсеткен. Ал **3,7 %** респондент офис-регистраторлардың жұмысы **қанағаттандырмайды** деген пікір білдірсе, **1,1 %** қатысушы **жауап беруге қиналатынын** атап өткен. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері университеттің офис-регистраторларының жұмысы білім алушылардың сұранысын негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді, алайда қызмет сапасын одан әрі жетілдіру бағытында жұмыстар жүргізу қажеттігін де айқындайды.

Университеттің офис-регистраторларының жұмысына қанағаттанасыз ба?



«Өз факультетіңіздің деканат жұмысының сапасын бағалаңыз» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың басым бөлігі деканат қызметінің сапасына жоғары баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **82,4 %**-ы деканат жұмысы **толық қанағаттандырады** деп жауап берген. Сонымен қатар, **13,3 %** білім алушы қызмет **кейде қанағаттандырады** деп көрсеткен. Ал **2,7 %** респондент деканат жұмысы **қанағаттандырмайды** деген пікір білдірсе, **1,6 %** қатысушы **жауап беруге қиналатынын** атап өткен. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері факультет деканатының жұмысы білім алушылардың қажеттіліктерін негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді және қызмет сапасының тұрақты деңгейде екенін айғақтайды.

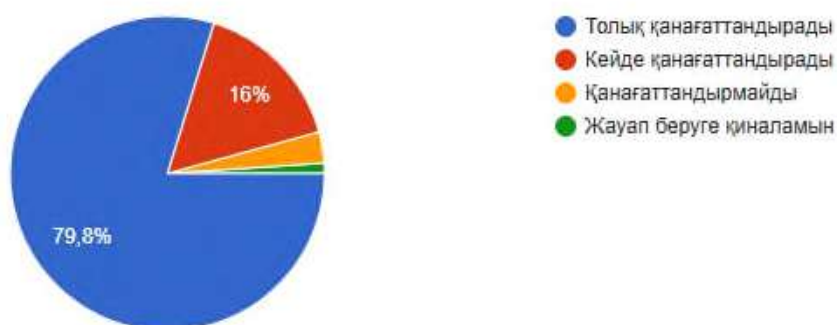
Өз факультетіңіздің деканат жұмысының сапасын бағалаңыз?



«Білім алушыларға қызмет көрсету орталығының жұмысына қанағаттанасыз ба?» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың көпшілігі орталық қызметінің сапасына оң баға берген. Атап

айтқанда, респонденттердің **79,8 %**-ы қызмет **толық қанағаттандырады** деп жауап берген. Сонымен қатар, **16 %** білім алушы қызмет **кейде қанағаттандырады** деп көрсеткен. Ал **3,2 %** респондент орталық қызметіне **қанағаттанбайтынын**, **1,1 %** қатысушы **жауап беруге қиналатынын** білдірген. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері білім алушыларға қызмет көрсету орталығының жұмысы білім алушылардың сұранысын негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді.

Білім алушыларға қызмет көрсету орталығының жұмысына қанағаттанасыз ба?



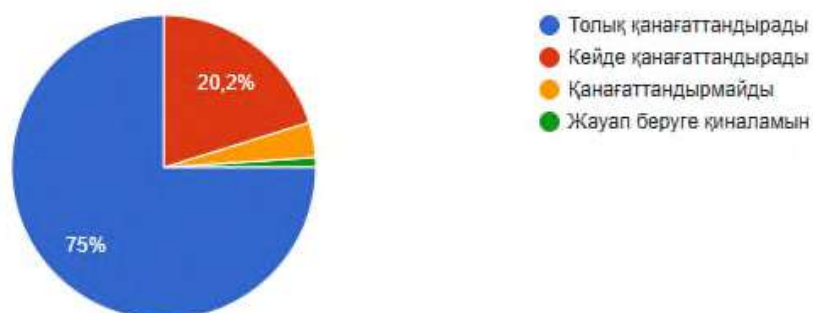
«**Университеттің медициналық бөлімшесінің жұмысына қанағаттанасыз ба?**» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың басым бөлігі медициналық қызмет сапасына оң баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **72,9 %**-ы бөлімшенің жұмысы **толық қанағаттандырады** деп жауап берген. Сонымен қатар, **18,6 %** білім алушы қызмет **кейде қанағаттандырады** деп көрсеткен. Ал **5,9 %** респондент медициналық бөлімшенің қызметіне **қанағаттанбайтынын**, **2,7 %** қатысушы **жауап беруге қиналатынын** білдірген. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері университеттің медициналық бөлімшесінің жұмысы білім алушылардың қажеттіліктерін негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді, бірақ қызмет сапасын жақсарту бойынша қосымша шаралар жүргізу қажет екенін де айқындайды.

Университеттің медициналық бөлімшесінің жұмысына қанағаттанасыз ба?



«Университет асханаларындағы тағамның сапасына қанағаттанасыз ба?» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың көпшілігі асхана қызметінің сапасына оң баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **75 %**-ы тағам сапасы **толық қанағаттандырады** деп жауап берген. Сонымен қатар, **20,2 %** білім алушы қызмет **кейде қанағаттандырады** деп көрсеткен. Ал **3,7 %** респондент асхана қызметіне **қанағаттанбайтынын**, **1,1 %** қатысушы **жауап беруге қиналатынын** білдірген. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері университет асханасының жұмысы білім алушылардың сұранысын негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді, бірақ тағам сапасын жақсарту бағытында қосымша шаралар жүргізу қажеттігі де байқалады.

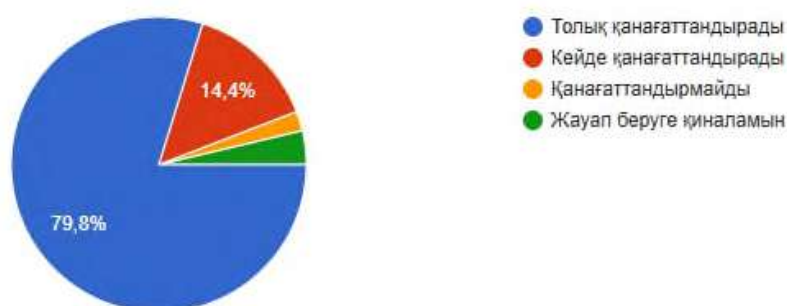
Университет асханаларындағы тағамның сапасына қанағаттанасыз ба?



«Университеттің жастар саясаты бөлімінің жұмысына қанағаттанасыз ба?» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың басым бөлігі бөлім қызметінің сапасына оң баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **79,8 %**-ы жастар саясаты бөлімі жұмысына

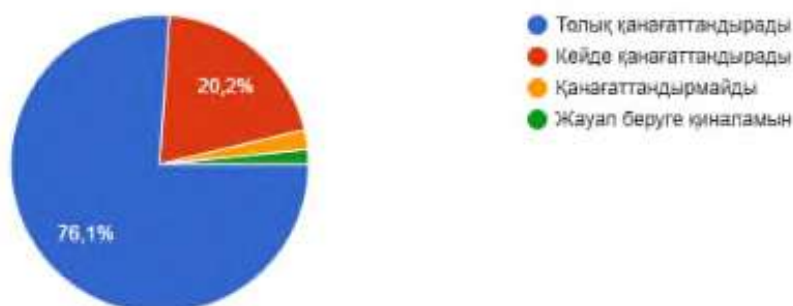
толық қанағаттанатынын білдірсе, **14,4 %** білім алушы қызметті кейде қанағаттандырады деп көрсеткен. Ал **3,7 %** респондент бөлім жұмысына қанағаттанбайтынын, **2,1 %** қатысушы жауап беруге қиналатынын атап өткен. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері университеттің жастар саясаты бөлімі қызметінің білім алушылардың сұранысын негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді, бірақ қызмет сапасын одан әрі жақсарту бағытында жұмыстар жүргізу қажеттігін де айқындайды.

Университеттің жастар саясаты бөлімінің жұмысына қанағаттанасыз ба?



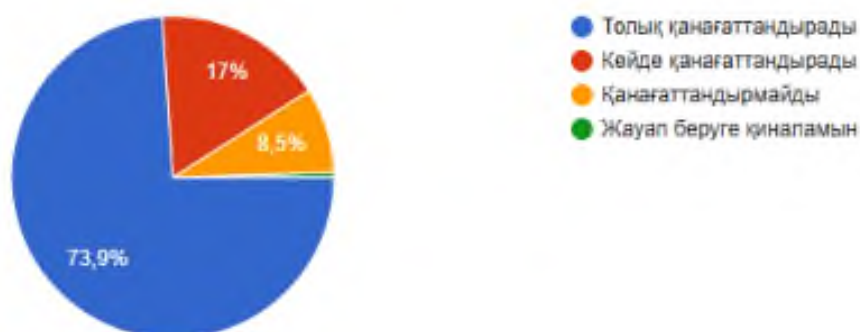
«Университеттің спорттық және шығармашылық үйірмелерінің жұмысына қанағаттанасыз ба?» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың көпшілігі үйірме қызметінің сапасына оң баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **76,1 %**-ы қызметке **толық қанағаттанатынын** көрсеткен. Сонымен қатар, **20,2 %** білім алушы қызметті кейде қанағаттандырады деп бағалаған. Ал **2,1 %** респондент үйірме қызметіне қанағаттанбайтынын, **1,6 %** қатысушы жауап беруге қиналатынын білдірген. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері спорттық және шығармашылық үйірмелердің жұмысы білім алушылардың қажеттіліктерін негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді, бірақ қызмет сапасын одан әрі жақсарту қажеттілігі бар екені байқалады.

Университеттің спорттық және шығармашылық үйірмелерінің жұмысына қанағаттанасыз ба?



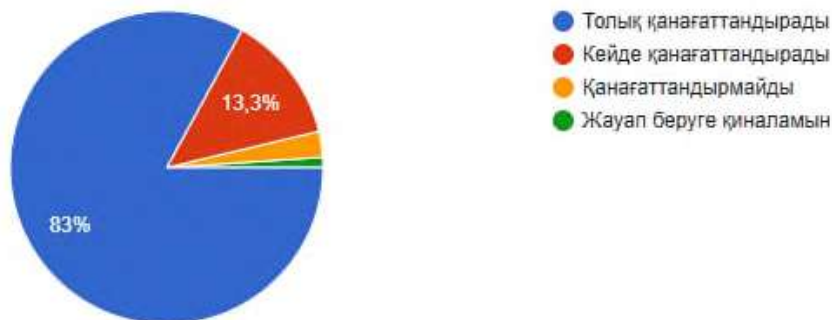
«Университеттегі компьютерлер мен интернетке қолжетімділікті бағалаңыз» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың көпшілігі осы қызметке оң баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **73,9 %**-ы қолжетімділікке **толық қанағаттанатынын** білдірсе, **17 %** білім алушы қызметті **кейде қанағаттандырады** деп көрсеткен. Ал **8,5 %** респондент қолжетімділікке **қанағаттанбайтынын**, **0,5 %** қатысушы **жауап беруге қиналатынын** атап өткен. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері университеттегі компьютерлер мен интернетке қолжетімділік білім алушылардың қажеттіліктерін негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді, бірақ қызмет сапасын жақсарту бойынша кейбір шаралар қажет екенін де білдіреді.

Университеттегі компьютерлер мен интернетке қолжетімділікті бағалаңыз?



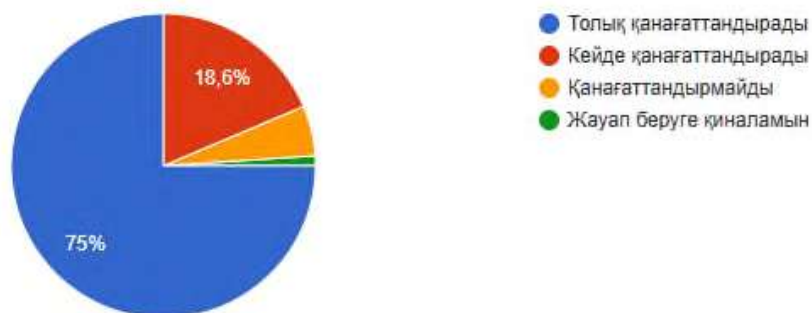
«Университеттегі қоғамдық және мәдени өмірдің жалпы сапасын бағалаңыз» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың көпшілігі университеттегі мәдени және қоғамдық өмірге оң баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **83 %**-ы қызмет сапасына **толық қанағаттанатынын** көрсетсе, **13,3 %** білім алушы қызметті кейде қанағаттандырады деп бағалаған. Ал **2,7 %** респондент сапасына қанағаттанбайтынын, **1,1 %** қатысушы жауап беруге қиналатынын атап өткен. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері университеттегі қоғамдық және мәдени өмірдің білім алушылардың сұранысын негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді.

Университеттегі қоғамдық және мәдени өмірдің жалпы сапасын бағалаңыз?



«Университеттің оқу ғимараттары мен ғылыми зертханаларының жағдайын бағалаңыз» деген сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың көпшілігі оқу және зерттеу инфрақұрылымына оң баға берген. Атап айтқанда, респонденттердің **75 %**-ы ғимараттар мен зертханалардың жағдайына **толық қанағаттанатынын** білдірсе, **18,6 %** білім алушы жағдайды кейде қанағаттандырады деп бағалаған. Ал **5,3 %** респондент ғимараттар мен зертханалардың жағдайына қанағаттанбайтынын, **1,1 %** қатысушы жауап беруге қиналатынын атап өткен. Жалпы алғанда, сауалнама нәтижелері университеттің оқу ғимараттары мен ғылыми зертханаларының жағдайы білім алушылардың қажеттіліктерін негізінен қанағаттандыратынын көрсетеді, бірақ инфрақұрылымды одан әрі жетілдіру бағытында жұмыстар жүргізу қажеттігі байқалады.

Университеттің оқу ғимараттары мен ғылыми зертханаларының жағдайын бағаланыз?



Жалпы қорытынды

Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, университеттің әртүрлі қызметтері мен инфрақұрылымдары бойынша білім алушылардың қанағаттану деңгейі жоғары болып отыр. Басым көпшілігі кітапхана ресурстарына, деканат және офис-регистраторлардың қызметіне, медициналық бөлімшеге, білім алушыларға қызмет көрсету орталығына, университет асханаларына, жастар саясаты бөліміне, спорттық және шығармашылық үйірмелерге, компьютерлер мен интернетке қолжетімділікке, оқу ғимараттары мен ғылыми зертханаларға оң баға берген.

Атап айтқанда, толық қанағаттануды көрсеткен респонденттердің үлесі **71%– 83% аралығында** болып, білім алушылардың университет қызметтерінен негізінен қанағаттанатынын айқын көрсетеді. «Кейде қанағаттандырады» деп жауап бергендер шамамен **13–23%**, ал қанағаттанбайтындар мен жауап беруге қиналатындардың үлесі әр қызмет бойынша **1–5 % аралығында**, бұл жалпы қызмет сапасының тұрақты екенін білдіреді.

Қорытынды бойынша, университеттің барлық бағаланған салалары білім алушылардың қажеттіліктерін негізінен қанағаттандырады. Дегенмен, кейбір қызметтер мен инфрақұрылымдарды жақсарту арқылы білім алушылардың қанағаттану деңгейін одан әрі арттыруға мүмкіндік бар.

Барлық 11 сұрақтар бойынша сауалнама нәтижелері көрсеткендей, университет қызметтері мен инфрақұрылымдары білім алушылардың қажеттіліктерін негізінен қанағаттандырады.

Жалпы, университет қызметтерінің сапасы жоғары, бірақ кейбір бағыттарда, әсіресе медициналық қызмет, инфрақұрылым және ақпараттық қолжетімділік салаларында қосымша жақсарту шараларын енгізу арқылы білім алушылардың қанағаттану деңгейін одан әрі арттыруға болады.



**Өзбекәлі Жәнібеков атындағы Оңтүстік Қазақстан
педагогикалық университеті**

Аккредитация бөлімі

«Білім алушылардың сыбайлас жемқорлыққа көзқарасы»

Сауалнама есебі

Шымкент 2026

Тақырыптың өзектілігі: "Қазақстан Республикасының 2015-2025 жылдарға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясы туралы" Қазақстан Республикасы Президентінің 2014 жылғы 26 желтоқсандағы № 986 Жарлығына сәйкес, мемлекеттің сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының тиімділігін арттыру, сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне "нөлдік" төзімділік атмосферасын құру жолымен бүкіл қоғамды сыбайлас жемқорлыққа қарсы қозғалысқа тарту болып табылады. Стратегияның маңызды міндеттерінің қатарында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет деңгейін қалыптастыру айқындалған.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет – бұл қоғамның әл-ауқаты мен қауіпсіздігі үшін сыбайлас жемқорлықтың зияны туралы білімді қамтитын жеке тұлғаның қасиеті; бұл сыбайлас жемқорлық көріністеріне төзгісі келмейтін, бірақ бұл құбылысты жоюға ұмтылатын адамның жағдайы. Жалпы, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет - бұл сыбайлас жемқорлыққа қатысты белсенді азаматтық ұстанымды көрсетуге бағытталған белгілі бір құндылықтар мен қабілеттер.

Тәжірибе көрсеткендей, азаматтардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениеті құқықтық процестерді реттеуге елеулі әсер етуі мүмкін; қоғамдағы заңдылықты сақтау және нығайту ісінде әртүрлі әлеуметтік топтардың шоғырлануына ықпал ету; азаматтардың заңды құрметтеуіне алғышарттар жасау, бұл іс жүзінде құқықтық жүйенің тиімді жұмыс істеуіне ықпал етуді білдіреді.

Шындығында, құқықтар мен міндеттер, рұқсат етілетін және тыйым салынатын іс-әрекеттер адамның сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бағытындағы мінез-құлқын ынталандырудың негізіне айналады.

Сондықтан, Ө.Жәнібеков атындағы ОҚПУ әкімшілігі университетте сыбайлас жемқорлық жағдайларын анықтау мақсатында білім алушылар арасында сауалнама жүргізді. Сауалнама анонимді. Нәтижелер тек жалпыланған түрде қолданылады.

Зерттеу мақсаты:

Білім алушылар арасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы дүниетанымды қалыптастыру;

Оқу-білім беру үдерісінде сыбайлас жемқорлық көріністерінің алдын алу, болдырмау.

Зерттеудің объектісі: 1-4 курс білім алушылары. 6825 респондент (күндізгі бөлім).

Сауалнама технологиясы: «гугл тест» жүйесі негізінде жүргізілді.

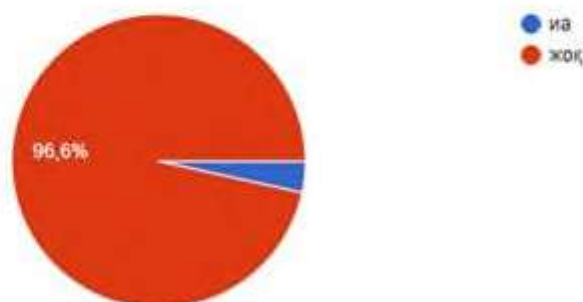
Сауалнама құрылымы: 9 сұрақтан тұрады.

Сауалнама түрі: жабық сұрақты (дайын жауап нұсқаларымен), анонимді.

Сауалнама аясында «*Университетте өзіңіз жеке сыбайлас жемқорлық фактілеріне тап болдыңыз ба?*» деген сұраққа **6825 респондент** жауап берді. Зерттеу нәтижелері бойынша жауап берушілердің басым көпшілігі – **96,6%** – университетте сыбайлас жемқорлық фактілеріне **кездеспегенін** атап өтті. Ал респонденттердің өте аз бөлігі ғана, шамамен **3,2%**, мұндай жағдайларға **тап болғанын** көрсетті.

Университетте өзіңіз жеке сыбайлас жемқорлық фактілеріне тап болдыңыз ба?

 Копировать диаграмму

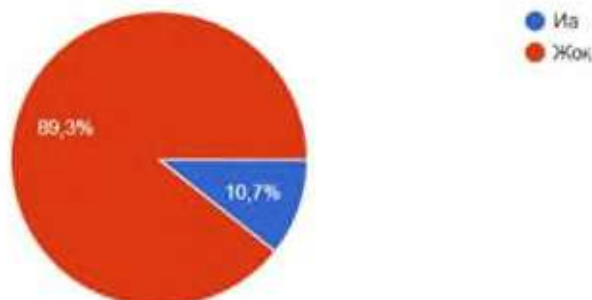


«*Басқа студенттерден сыбайлас жемқорлық фактілері туралы естідіңіз бе?*» деген сұраққа алынған жауаптарды талдау барысында респонденттердің басым көпшілігі, атап айтқанда **89,3%-ы** (5613 адам) мұндай жағдайлар туралы естімегенін білдірді. Бұл көрсеткіш оқу орнындағы академиялық адалдық деңгейінің жоғары екенін және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениеттің қалыптасқанын көрсетеді.

Дегенмен, қатысушылардың **10,7%-ы** (672 адам) басқа студенттерден мұндай фактілер туралы естігендерін атап өткен. Бұл көрсеткіш ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын әрі қарай күшейту қажеттігін нұсқайды.

Басқа студенттерден сыбайлас жемқорлық фактілері туралы естідіңіз бе?

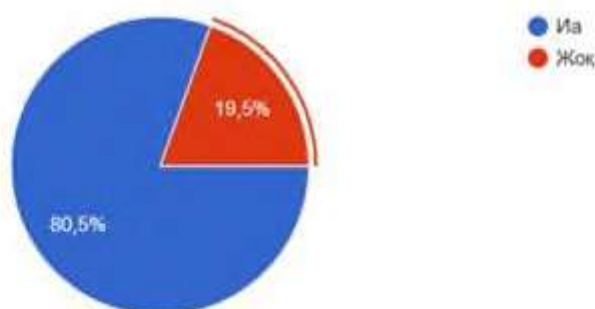
 Копировать диаграмму



«Сыбайлас жемқорлық фактілерін анықтаған жағдайда қайда жүгіну керектігін білесіз бе?» деген сұраққа қатысушылардың **80,5%-ы** оң («Иә») жауап берді. Бұл студенттердің тиісті органдар мен ішкі қызметтер туралы хабардарлық деңгейінің жоғары екенін көрсетеді. Дегенмен, респонденттердің **19,5%-ы** әлі де мұндай жағдайдағы іс-қимыл алгоритмін білмейтінін көрсетті.

Сыбайлас жемқорлық фактілерін анықтаған жағдайда қайда жүгіну керектігін білесіз бе?

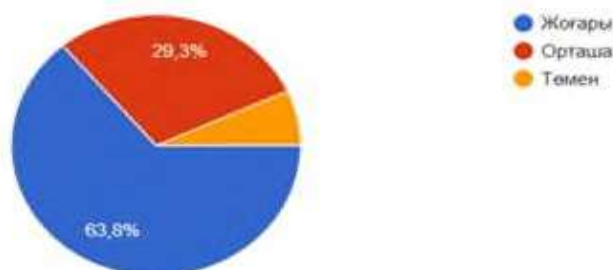
[Копировать диаграмму](#)



Сауалнама нәтижелеріне сәйкес «*Университеттің сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жұмыстарының тиімділігін қалай бағалайсыз?*» деген сұраққа университеттің сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жұмыстарының тиімділігін бағалау бойынша қатысушылардың басым бөлігі оң пікір білдірген. Жалпы жауап берушілердің **63,8% жоғары деңгейде тиімді деп бағаласа, 29,3% орташа деңгейде** бағалаған. Ал қалғаны төмен деңгейде деп көрсеткен.

Университеттің сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жұмыстарының тиімділігін қалай бағалайсыз?

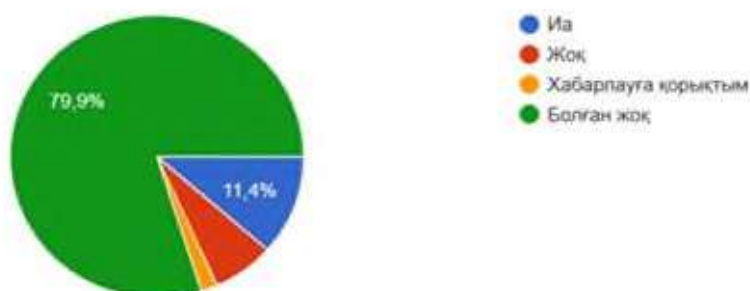
[Копировать диаграмму](#)



Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, «Егер сыбайлас жемқорлық фактісіне тап болсаңыз, оны хабарладыңыз ба?» деген сұраққа университеттегі сыбайлас жемқорлық фактілеріне қатысты қатысушылардың тәжірибесі әртүрлі болып шықты. Қатысушылардың 79,9% “болған жоқ” деп жауап берсе, 11,4% шын мәнінде сыбайлас жемқорлық фактісіне тап болып, хабарлағанын (“Иә”) көрсетті. Ал қалған қатысушылар хабарламағанын немесе хабарлауға қорыққанын атап өтті.

Егер сыбайлас жемқорлық фактісіне тап болсаңыз, оны хабарладыңыз ба?

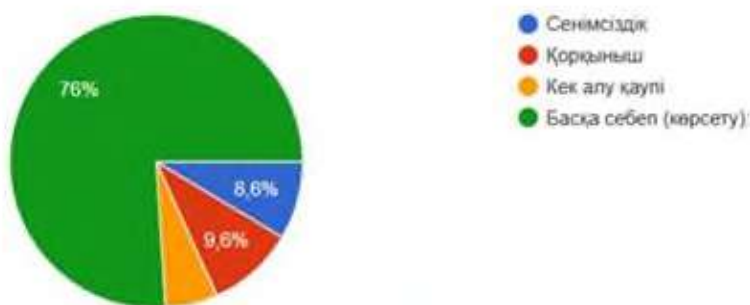
[Копировать диаграмму](#)



Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, университетте сыбайлас жемқорлық фактілерін хабарламаған қатысушылардың себептері әртүрлі болып шықты. Қатысушылардың 8,6% сенімсіздік, 9,6% қорқыныш себептерін атап көрсеткен. Басқа себеп деген жауапты 76% қатысушы атаған.

Егер хабарламаған болсаңыз, себебі неде деп ойлайсыз?

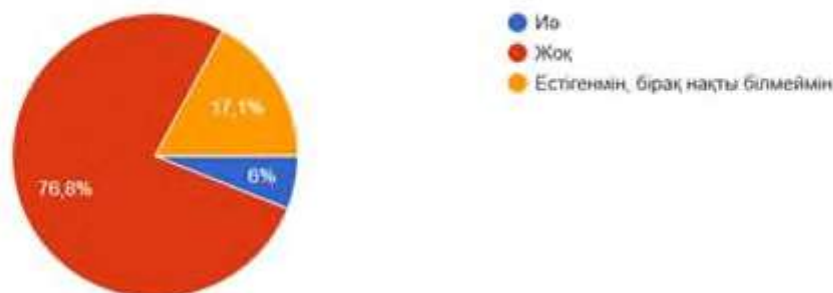
[Копировать диаграмму](#)



Сауалнама нәтижелеріне сәйкес, университеттегі пара немесе сыйлық талап етілген жағдайлар туралы қатысушылардың пікірлері әртүрлі болды. Қатысушылардың 6% “Иә, естідім” деп жауап берсе, 76,8% “Жоқ, естімедім” деп жауап берген. Ал 17,1% қатысушы “Естігенмін, бірақ нақты білмеймін” деп көрсеткен.

Университетте пара немесе сыйлық талап етілген жағдайлар туралы естідіңіз бе?

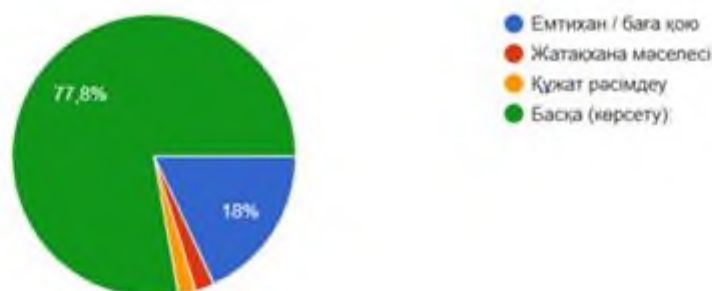
[Копировать диаграмму](#)



Сауалнама нәтижелеріне сәйкес, егер қатысушылардан немесе олардың таныстарынан сыйлық немесе ақша сұралған болса, бұл әртүрлі жағдайларға байланысты болған. **Қатысушылардың 18% жауап берген “Емтихан немесе баға қою” жағдайында** сыйлық немесе ақша сұралған. Ал **Жатақхана мәселесі бойынша – 2,2%, Құжат рәсімдеу бойынша – 2%** қатысушы таңдаған. **“Басқа себептерді”** (мысалы, қосымша қызметтер, материалдық қолдау немесе жеке мүдде) – **77,8%** қатысушы көрсеткен.

Егер сізден немесе танысыңыздан сыйлық не ақша сұралған болса, бұл қай жағдайға байланысты болды?

[Копировать диаграмму](#)



Сауалнама нәтижелеріне сәйкес, университетте сыбайлас жемқорлық фактілері туралы ақпаратты жасырмай, қауіпсіз түрде хабарлауға мүмкіндік бар деп ойлайтын қатысушылардың үлесі айқын көрінеді. **Қатысушылардың 60% “Иә” деп жауап берген**, яғни олар хабарлау жүйесінің сенімді және қауіпсіз деп есептейді. **11% қатысушы “Жоқ” деп көрсеткен**, яғни хабарлау мүмкіндігі жеткіліксіз немесе сенімсіз деп санайды. Ал **29% қатысушы “Білмеймін” деп жауап берген**, бұл университеттің хабарлау жүйесі туралы ақпараттың жеткіліксіздігін немесе хабарлауға сенімсіздікті білдіреді.

Университетте сыбайлас жемқорлық туралы ақпаратты жасырмай, қауіпсіз түрде хабарлауға мүмкіндік бар деп ойлайсыз ба?

Копировать диаграмму



Зерттеу нәтижелері бойынша сыбайлас жемқорлыққа қатысты ұсыныстар

Жүргізілген сауалнама нәтижелері университетте сыбайлас жемқорлық деңгейінің төмен екенін және академиялық адалдық қағидаттарының басым екенін көрсетеді. Респонденттердің **96,6%-ы** сыбайлас жемқорлық фактілеріне жеке өзі тап болмағанын, ал **89,3%-ы** басқа студенттерден де мұндай жағдайлар туралы естімегенін көрсетті. Бұл деректер университетте академиялық адалдық пен ашықтық мәдениетінің жоғары деңгейде қалыптасқанын дәлелдейді. Бұл оқу орнында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениеттің қалыптасқанын және алдын алу шараларының белгілі бір деңгейде тиімді екенін айғақтайды.

Сонымен қатар студенттердің көпшілігі сыбайлас жемқорлық фактілері анықталған жағдайда қайда жүгіну керектігін білетінін көрсеткенімен, белгілі бір бөлігінің бұл мәселеде әлі де толық хабардар еместігі байқалады. Университеттің сыбайлас жемқорлықтың алдын алу жұмыстары жалпы оң бағаланғанымен, кейбір қатысушылар тарапынан орташа немесе төмен баға беруі аталған бағыттағы жұмыстарды жүйелі түрде жетілдіру қажеттігін көрсетеді.

Сауалнама деректері сыбайлас жемқорлық фактілерін хабарламаудың негізгі себептері ретінде сенімсіздік пен қорқыныш факторларын, сондай-ақ өзге де себептерді көрсеткенін аңғартады. Бұл жағдай студенттер арасында сенім деңгейін арттыру, анонимді әрі қауіпсіз хабарлау тетіктері туралы ақпараттандыруды күшейту қажеттігін дәлелдейді.

Жалпы алғанда, зерттеу нәтижелері университетте сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттың оң әсерін көрсеткенімен, ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын кеңейту, хабарлау жүйесінің ашықтығы мен қолжетімділігін арттыру арқылы студенттердің белсенді азаматтық ұстанымын қалыптастыру маңызды екендігін көрсетеді.

Аккредитация бөлімінің басшысы

А.Тұрлыбекова

Өндірістік практика бойынша сауалнама нәтижелерін талдау (2-3-4 курс)

Жалпы сипаттамасы Сауалнамаға 2, 3 және 4 курс студенттері қатысты, бұл оқу динамикасындағы тәжірибені бағалауға мүмкіндік береді — бастапқы деңгейден бастап бітіруге дейін. Бұл маңызды, өйткені: 2 курс — бейімделу 3 курс-белсенді игеру 4 курс - кәсіби дайындық

Тәжірибені жалпы бағалау Нәтижелер барлық курстарда тәжірибеге қанағаттану деңгейі жоғары болып қалатынын көрсетеді.

Негізгі тенденция: орташа деңгейден жоғары диапазондағы ұпайлар (4 + балл) курсқа қарамастан тәжірибені оң қабылдау Бұл ретте: 3-4 курс жоғары баға береді 2 курс тәжірибенің жоқтығынан төмен бағаланады

1. Курстар бойынша салыстырмалы талдау

2 курс бағалау деңгейі: орташа / орташадан жоғары негізгі қиындық-тәжірибенің болмауы тәлімгерлерге қатты тәуелділік Сипаттамасы: бейімделу және бастапқы сүңгу кезеңі

3 курс ең теңдестірілген бағалар дағдыларды Белсенді қалыптастыру жоғары қатысу Сипаттамасы: кәсіби қалыптасудың негізгі кезеңі

4 курс ең жоғары бағалар оқытуға деген сенімділік жоғары Тәуелсіздік Сипаттамасы: кәсіби қызметке дайындық

4. Тәжірибенің күшті жақтары

1. *Практикалық бағдар* Барлық курстардың студенттері сабақ өткізу, нақты оқушылармен жұмыс істеу, теорияны қолдану мүмкіндігін атап өтеді. Тәжірибе нақты жұмыс тәжірибесі ретінде қабылданады

2. *Курстар бойынша құзыреттіліктің өсуі.* Сенімсіздіктен (2 курс) кәсіби дайындыққа (4 курс) нақты динамика байқалады. Бұл тәжірибе жүйесінің тиімділігін растайды.

3. *Тәлімгерлерді қолдау* Мектеп мұғалімдері, әдіскерлер, сынып жетекшілері жоғары бағаланады. Бұл тәжірибеден сәтті өтудің негізгі факторы.

4. Студенттердің белсенділігі . Студенттер ПИК,БЖБ/ТЖБ, сандық тапсырмаларды, сыныптан тыс іс-шараларды белсенді орындайды. Барлық курстарға қатысудың жоғары деңгейі байқалады.

5. Проблемалық аймақтар

1. 2 курс студенттерін бейімдеу практикалық дағдылардың жетіспеушілігі, оқытудың алғашқы тәжірибесіндегі стресс. Қосымша дайындық қажет

2. Тәжірибе базалары арасындағы айырмашылық мектептердегі жағдайлар әртүрлі, тәлімгерлердің деңгейі әртүрлі. Бұл студенттердің қорытынды тәжірибесіне әсер етеді

3. Ұйымдастырушылық сәттер жүктеменің біркелкі бөлінбеуі үйлестірудің мүмкін қиындықтары Талдау қорытындысы курс неғұрлым жоғары болса, қанағаттану мен құзыреттілік соғұрлым жоғары болады. Бұл дегеніміз практика логикалық және дәйекті түрде құрылған, оқыту кумулятивті әсерге ие

Қорытындылар мен ұсыныстар:

Өндірістік практика:

- ✓ кәсіби дағдылардың біртіндеп дамуын қамтамасыз етеді
- ✓ педагогикалық қызметке дайындықты қалыптастырады
- ✓ теория мен практиканы тиімді біріктіреді Әсіресе маңызды: тәжірибе жүйесі кәсіби өсудің кезеңдік моделі ретінде жұмыс істейді

2 курс үшін: дайындық тренингтерін енгізу сабақтарды бақылау санын көбейту 3 курсқа арналған ҰБТ: өздік жұмысты күшейту күрделі педагогикалық тапсырмаларды қосыңыз 4 курсқа арналған ҰБТ: мұғалімнің нақты жүктемесіне мүмкіндігінше жақындау басқару дағдыларын дамыту. Жалпы: тәжірибе базаларын стандарттау, тәлімгерлерді оқыту, цифрлық және АИ құзыреттіліктерін дамыту.

Негізгі динамика 2 курс → бейімделу 3 курс → белсенді даму 4 курс → кәсіби дайындық .

Қорытынды

Барлық көрсеткіштер бойынша 2 ден 4 курсқа дейін айқын өсу байқалады. Тәжірибе кезең-кезеңмен және логикалық даму құрылымына ие 4 курсқа дейін студенттер мұғалім ретінде жұмысқа дайындықтың жоғары деңгейіне жетеді

Студенттердің сауалнамасының нәтижелері бойынша есеп педагогикалық практика бойынша (3 курс).

Жалпы ақпарат

Сауалнамаға әртүрлі білім беру бағдарламаларының 3 курсынан 914 студент қатысты.

Зерттеудің мақсаты-педагогикалық практикадан өту сапасын, кәсіби дағдылардың қалыптасу деңгейін және студенттердің практиканы ұйымдастыруға қанағаттануын бағалау.

Талдау көрсеткендей жалпы қанағаттану деңгейі педагогикалық практикаға қанағаттанудың жалпы деңгейі жоғары.

Негізгі мәселелер бойынша орташа көрсеткіштер:

Тәжірибенің жалпы бағасы-4,53

Күтуді

Ақтау-4,52

Кәсіби дағдыларды қалыптастыру-4,52

Университетпен тәжірибені ұйымдастыруы - 4,44

Өз сабақтарын өткізу-4,64

Бұл студенттердің қанағаттануының жеткілікті жоғары деңгейін көрсетеді.

3. Жеке аспектілерді талдау

Практикалық дағдылар Студенттер атап өткендей: мұғалімнің нақты жұмыс тәжірибесін алды, сабақтарды жоспарлауды үйренді, оқыту әдістерін игерді. Сабақтар өткізу, оқушылармен өзара әрекеттесу, оқыту әдістерін қолдану жоғары бағаланады.

Тәлімгерлердің жұмысы - Мектеп мұғалімдері көмек пен қолдау үшін жоғары баға алды. - Университет әдіскерлері де оң бағаланды - Сынып жетекшілері студенттердің бейімделуіне айтарлықтай әсер етті

Студенттердің белсенділігі Жоғары көрсеткіштер: ПИК жасау, тапсырмаларды әзірлеу, іс-шараларды өткізу, цифрлық технологияларды пайдалану бойынша атап өтілді. Бұл студенттердің тәжірибе процесіне жоғары қатысуын көрсетеді.

4. Студенттердің ұсыныстары мен пікірлері

Студенттердің көпшілігі ескертулер жоқ деп атап өтті, тәжірибе жақсы өтті. Жоғары көрсеткіштерге қарамастан, тәжірибені ұйымдастыруды жақсартуға арналған аймақтар бар (4,44-ең төменгі көрсеткіш).

Бұл ұйымдастырушылық қиындықтарды, тәжірибе базалары арасындағы айырмашылықтарды, үйлестірудің жеткіліксіздігін, тәлімгерлердің қатысуының әртүрлі деңгейлерін көрсетуі мүмкін

Жеке жауаптар одан да көп практикалық сабақтардың қажеттілігін, жеке процестерді ұйымдастыруды жақсартуды көрсетеді

5. Қорытындылар мен ұсыныстар: Бағалаудың орташа деңгейі (4,4–4,6) тәжірибенің оқытудың тиімді және сұранысқа ие түрі екенін растайды.

3 курс студенттерінің педагогикалық практикасы: ✓ жоғары деңгейде өтті; ✓ кәсіби құзыреттілікті қалыптастыруға тиімді ықпал етеді ✓ нақты педагогикалық тәжірибе алуды қамтамасыз етеді.

Тәжірибе сапасын одан әрі жақсарту үшін ұсынылады: - оқытудың практикалық бағытын күшейту - мектептермен ынтымақтастықты жалғастыру - заманауи технологияларды пайдалануды кеңейту - студенттердің жеке ұсыныстарын ескеру

