

**Отчет**  
**социологического опроса «Преподаватель глазами студентов»**

В 2025-2026 уч.году Отдел аккредитации осуществил опрос студентов «Преподаватель глазами студентов».

**Цели и задачи опроса:**

1. Измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг
2. Анализ профессиональных компетенций ППС вуза.

**Основные единицы анализа:**

1. «Педагогическое мастерство, профессионализм» - ясное и понятное изложение учебного материала, соблюдение логики изложения, умение организовать дискуссию и др.
2. «Содержание изучаемого предмета» - использование современных достижений науки, уровень информативности и креативности лекций и практических занятий.
3. «Отношение к студентам» - доброжелательность и тактичность, объективность в оценке знаний, заинтересованность в успехах студентов и др.

**Характеристика инструментария исследования:** индивидуальная форма ответов респондентов в электронном формате Platonus.

**Выборка опроса:** 72 респондентов (студентов) по специальности «БВ02302 Филология»

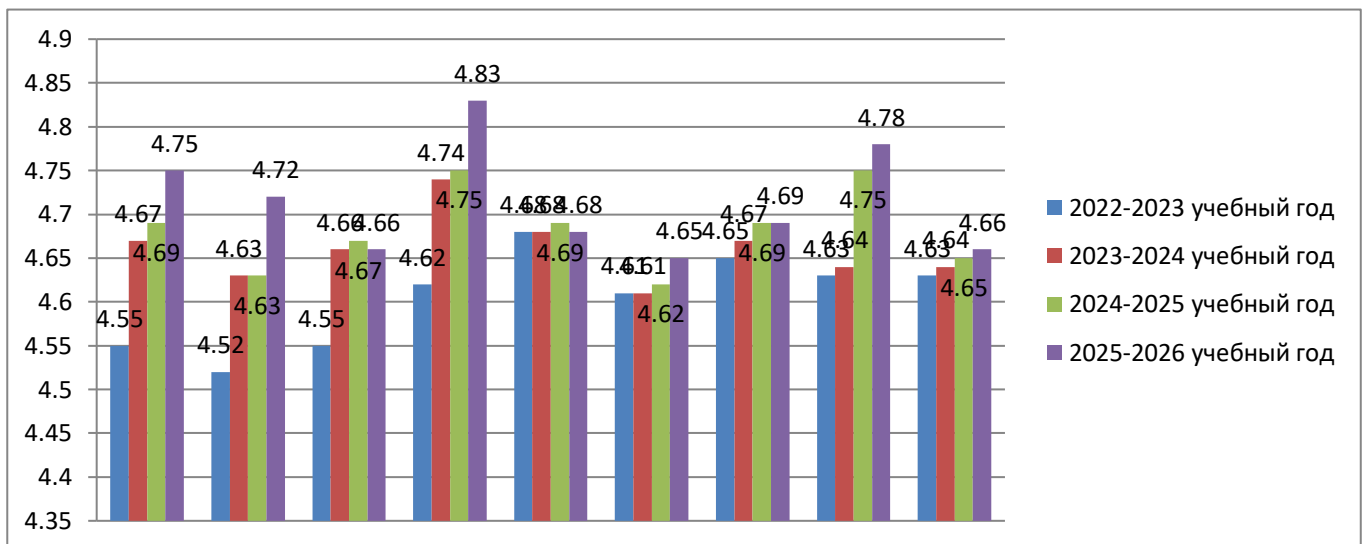
**ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ**

Таблица 1. Основные показатели профессиональных компетенций ППС по оценкам рассчитываются по 5-балльной шкале.

<b>Вопросы</b>	<b>2023-2024 учебный год</b>	<b>2024-2025 учебный год</b>	<b>2025-2026 учебный год</b>
1. Постоянно интересуется предметом, наблюдает и контролирует реакцию аудитории, поощряет дискуссию	4,67	4,69	4,75
2. Уважительно относится к обучающимся, доступно и заинтересовано в общении во внеурочное время	4,63	4,63	4,72
3. Правильно оценивает задания обучающихся и работает с ошибками	4,66	4,67	4,66
4. Аккуратно, начинает и заканчивает занятия вовремя	4,74	4,75	4,83
5. Хорошо владеет дисциплиной, образован	4,68	4,69	4,68
6. Излагает материал на современном уровне, демонстрирует способность применять современные информационные технологии	4,61	4,62	4,65
7. Ориентирует обучающихся на использование изучаемого	4,67	4,69	4,69

материала в будущей профессиональной деятельности			
8. Объясняет урок в умеренном темпе, ясном, доступном, независимом от лекционных заметок	4,64	4,75	4,78
9. Обеспечивает эффективность практических занятий как средства усвоения материала	4,64	4,65	4,66

Диаграмма 1. Основные показатели профессиональных компетенций ППС по оценкам по 5-балльной шкале.



## Выводы и рекомендации

### по итогам социологического исследования:

#### Динамика оценок

- Во всех 9 критериях наблюдается **постепенный рост или стабильное удержание высоких оценок**, что свидетельствует о положительной динамике преподавательской деятельности.
- Наиболее высокие показатели сохраняются в дисциплине, аккуратности и ясности изложения материала.

#### Сильные стороны преподавателя

- **Аккуратность и соблюдение расписания:** стабильное повышение оценки до 4,83, что отражает организованность преподавателя.
- **Взаимодействие со студентами и ясность изложения:** оценки растут, что говорит о доступности материала и эффективной коммуникации.
- **Ориентация на профессиональную деятельность:** стабильный высокий уровень показывает, что преподаватель успешно связывает учебный материал с практикой.

## Отчет

### по итогам «Удовлетворённость учебным процессом»

2025-2026 уч.год Отдел аккредитации провел опрос для студентов.

**Цель и задачи опроса:** оценка уровня удовлетворённости студентов образовательным процессом в университете за 2025-2026 учебный год, выявление сильных сторон и потенциальных областей для улучшения качества обучения, методического обеспечения и поддержки научной деятельности.

**Основные единицы анализа:**

- Определить степень удовлетворённости студентов организацией образовательного процесса, включая лекции, практические занятия и доступность учебных материалов.
- Оценить использование современных цифровых ресурсов в обучении и их эффективность.
- Изучить уровень поддержки со стороны научных руководителей при проведении исследований и написании научных работ.
- Оценить удовлетворённость условиями проведения научных исследований, включая доступ к библиотечным базам данных, лабораторное оборудование и программное обеспечение.
- Выявить общее восприятие студентами качества образовательной программы, включая возможность индивидуальных консультаций и готовность рекомендовать программу абитуриентам.
- На основе результатов определить направления для улучшения учебного процесса и повышения удовлетворённости студентов.

**Характеристика инструментария исследования:** индивидуальная форма ответов респондентов в электронном формате Platonus.

**Выборка опроса:** 72 респондентов (студентов) по специальности «6В02302 Филология»

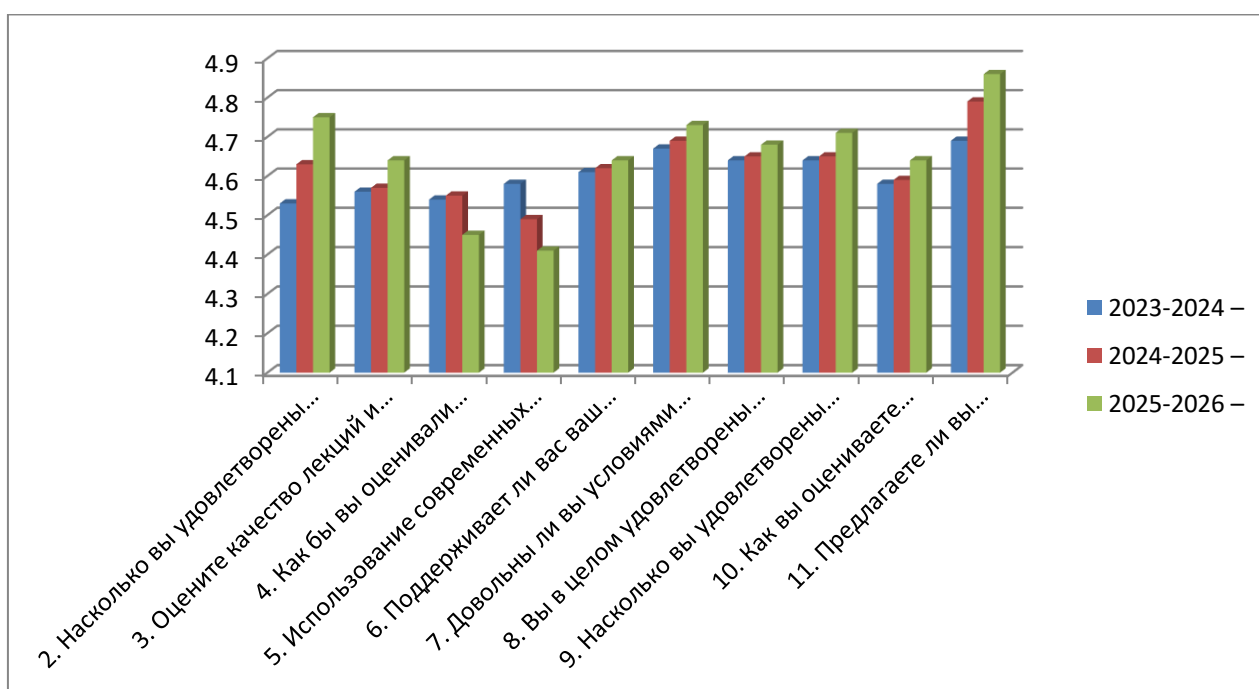
### ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Таблица 1. «Удовлетворённость учебным процессом»

Вопросы	2023-2024 учебный год	2024-2025 учебный год	2025-2026 учебный год
1. Ваш уровень обучения?			
2. Насколько вы удовлетворены общей организацией образовательного процесса?	4,53	4,63	4,75
3. Оцените качество лекций и практических занятий, проводимых студентами всех специальностей?	4,56	4,57	4,64
4. Как бы вы оценивали достаточность учебных и методических материалов в университете?	4,54	4,55	4,45
5. Использование современных цифровых ресурсов в обучении?	4,58	4,49	4,41

6. Поддерживает ли вас ваш научный руководитель при написании и проведении исследований?	4,61	4,62	4,64
7. Довольны ли вы условиями проведения научных исследований (база данных в библиотеке, наличие оборудования в лабораториях, программное обеспечение)?	4,67	4,69	4,73
8. Вы в целом удовлетворены университетским образованием?	4,64	4,65	4,68
9. Насколько вы удовлетворены образовательной программой, которую вы посещаете в этом университете?	4,64	4,65	4,71
10. Как вы оцениваете возможность получить индивидуальную консультацию преподавателя в течение семестра?	4,58	4,59	4,64
11. Предлагаете ли вы абитуриентам образовательную программу, которую изучаете?	4,69	4,79	4,86

Диаграмма 1. Удовлетворённость учебным процессом



## **Выводы по итогам удовлетворённости учебным процессом:**

Анализ опроса показывает очень высокий уровень удовлетворённости студентов образовательным процессом. Большинство респондентов — бакалавры (98,21%), что отражает основную целевую аудиторию. Наиболее высоко студенты оценили рекомендацию образовательной программы абитуриентам (85,71%), условия для проведения научных исследований (80,36%) и общую удовлетворённость обучением в университете (76,79%). Использование современных цифровых ресурсов (50–42,86%) и поддержка научного руководителя (73,21–21,43%) получили немного ниже оценки, что указывает на потенциал для улучшения. В целом, показатели свидетельствуют о позитивном восприятии студентами качества обучения, профессионализма преподавателей и организации образовательного процесса.

### **Усиление цифрового сопровождения обучения**

Активнее внедрять интерактивные платформы и цифровые ресурсы для повышения во влечённости студентов.

### **Поддержка научной работы студентов**

Повысить во влечённость научных руководителей, обеспечить регулярные консультации и доступ к современным ресурсам.